EMAKUNDE
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

KUDEAKETA AURRERATURAKO PLANA
AURRERABIDE 2020-2021

ARDATZA	FINKATZE ETA HOBEKUNTZA ARLOA	AURREIKUSITAKO EKINTZAK
1. ESTRATEGIA	1.1. **Politika publiko orokorrak** eta jarduketa-esparruari eragiten diotenak lerrokatzea	1.1.1. Gobernu-programaren segimendua egitea, horretarako diseinatutako aplikazioa betez.
		1.1.2. Gobernu-kontseiluaren erabakiak arloetako zerbitzuburuei ezagutzeko eta kontuan hartzeko astero-astero banatzen zaizkien aztertzea.
	1.2. **Helburu estrategikoa**k identifikatzea eta, horren arabera, **plan estrategikoko ekintzetan** lehentasunak ezartzea	1.2.1.Emakunderen Mapa Estrategikoa garatzea.
		1.2.2.Emakunderen 2019ko plangintza estrategikoen jarraipena eta ebaluazioa egitea, Emakunden Kudeaketa Publiko Aurreratuko Eredua (EJKPAE) ezartzeari buruzkoa barne.
		1.2.3. Urteko plana ondu eta onartzea, EJKPAEa ezartzeko (Aurrerabide plana 2020-2021).
		1.2.4.Emakunderen plangintza estrategikoak ezartzeko urteko planen eta egoeraren diagnostikoen berri ematea langile guztiei, EJKPAEri buruzko plana barne.
	1.3. **Interes-taldeen** rolen, beharren eta aurreikuspenen identifikazioa berrikustea, **aliantzak** zehazteko oinarri izate aldera.	1.3.1. Emakunderekiko gogobetetasunari eta aurreikuspenei buruzko azterlanean jasotako beharren eta hobekuntzen betetze-maila berrikustea.
		1.3.2. Interes-taldeen beharrak eta aurreikuspenak identifikatzeko tresna bat diseinatzea, Emakunderekiko gogobetetzeari eta aurreikuspenei buruzko azterlanean erabilitakoarekin bat datorrena.
		1.3.3. Aipatutako ikerlan horretan aztertu diren interes-taldeen beharrei eta aurreikuspenei buruzko informazio-bilketa sistematizatzea.
		1.3.4. Diseinatutako tresnaren bidez informazioa biltzea
		1.3.5. Q-epean parte hartzea, kudeaketa aurreratuaren esparruan sinergiak eta aliantzak sortzeko gune gisa.
2. ZERBITZUAK	2.1. **Zerbitzuen katalogoa** osatzea.	2.1.1. Zerbitzu bakoitzari dagokion fitxa berrikustea, herritarrek zerbitzu horiekin lotuta dituzten beharren eta aurreikuspenen gainean gogoeta eginda eta behar diren egokitzapenak eginda.
		2.1.2.Emakunderen zerbitzuen katalogoaren dokumentu bateratua berrikustea eta, hala badagokio, osatzea.

ARDATZA	FINKATZE ETA HOBEKUNTZA ARLOA	AURREIKUSITAKO EKINTZAK
		2.1.3. Emakunderen programa eta zerbitzuen dibulgazio-dokumentuak
	2.2. **Prozesu-taldeak** sortzea.	2.2.1.Dauden prozesu-taldeak berraktibatzea: diru-laguntzak, komunikazioa, harrera.
		2.2.2.Generoaren araberako eraginaren aurretiazko ebaluazioei buruzko prozesu-talde bat sortzea
3. PERTSONAK	3.1.**Talde-lana**	3.1.1.Iradokizun-postontziaren eta beste bide batzuen bidez hautemandako hobekuntza eta planteatutako irtenbideen jarraipena
		3.1.3. Hobekuntza-taldea "telefonoz arreta" gainean berraktibatzea, identifikatutako arazoei irtenbideak bilatzeko.
	3.2. **Langileen beharrak** identifikatzea, haien ezagutzak eta trebetasunak kontuan hartuta.	3.2.1. Diagnostikoa eta Barne Prestakuntzako Plana eguneratzea.
		3.2.2. Beharrak identifikatzea eta lan-zama arintzeko eta/edo banatzeko ekintzak gauzatzea.
	3.3.**Barne Komunikazio Planeko** ekintzak gauzatzea.	3.3.1. Komunikazio-plana eguneratzea.
		3.3.2. Sarean prestatutako egutegiaren jarraipena egitea eta haren erabilera sustatzea. Emakundeko langile guztientzat eskuragarri dagoen egutegi horrek arloek garatu beharreko jarduerak jaso eta ezagutaraziko ditu.
		3.3.3.Barne-komunikazioko planean planteatutako ekintzen jarraipena egitea.
		3.3.4.Kanpoko ikastaro eta jardunaldietan eskuratutako ezagutza partekatzeko sistema bat ezartzea (nola, non eta nork).
		3.3.5. Legeriaren eta jurisprudentziaren gordailu bat sortzea
		3.3.6. Arloko bileretan ekarpenak eta iritziak jasotzeko gune espezifikoak erreserbatzen diren jarraipena egitea.
		3.3.7. Zorion-mezuak, iradokizunen eta kexen postontziaren erabileraren jarraipena egitea.
		3.3.8. Harrera-prozesuaren jarraipena egitea.
		3.3.9. Zuzendaritza Taldearen bileren egutegiaren eta gai-zerrendaren hedapenaren jarraipena egitea.
		3.3.10. Zuzendaritza Taldearen bileren aktak partekatzen diren jarraipena egitea.

EMAKUNDE
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

ARDATZA	FINKATZE ETA HOBEKUNTZA ARLOA	AURREIKUSITAKO EKINTZAK
		3.3.11. Zuzendaritza Taldearen bileren aktak partekatzen diren jarraipena egitea
		3.3.12. Zerbitzu bakoitzean agendak partekatzen diren jarraipena egitea.
4.BERRIKUNTZA	4.1 Berrikuntzaren **helburuak** eta **estrategia** finkatzea, inguruneko aukerak erabiliz.	4.1.1. Gure lanerako jakingarria izan daitekeen informazio zientifiko eta teknikoa aurkitzeko bideak jartzea.
		4.1.2. Berrikuntza baliagarriak eskain ditzaketen erakunde edo pertsonekin aliantzak egitea .
		4.1.3. Gizarte-sareak eta informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabiltzea prozesuak eta harremanak hobetzeko, bai erakundearen beraren barruan, bai herritarrekin edo kanpoko erakundeekin harremanetan jartzeko orduan.
	4.2. Berrikuntzarako **giroa barnean** sortzea	4.2.1. Lankidetzarako gune formalak eta informalak sortzea (elkartzeko guneak, bilgune birtualak, e.a); horrela, elkarreragiteko eta ideiak, ezagutza eta gogoetak elkartrukatzeko aukera izango lukete pertsonek.
		4.2.2.Berritzaileak diren jarduerak, ideiak, proiektuak eta emaitzak hedatu, aipatu eta aitortzea.
5. GIZARTEA	5.1. Administrazio ona eta **etika publikoa** bultzatzea.	5.1.1. Gardentasunaren atariaren eta Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko 19/2013 Legean publizitate aktiboari buruz ezarritako betebeharren jarraipena egitea.
		5.1.2. Emakunderen Legegintzaldiko eta urteko planaren eta dagozkion ebaluazioen hedapenaren jarraipena egitea webgunearen bidez.
	5.2. Emakumeen eta gizonen arteko **berdintasuna** bultzatzea eta sustatzea.	5.2.1. Emakunderen urteko planaren betearazpenaren jarraipena egitea eta egitea, EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Plana garatuz
	5.3. **Euskararen erabilera** sustatzea eta bultzatzea, normalizazioaren mesedetan	5.3.1. Emakunden Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana garatzeko 2020ko Kudeaketa Plana egitea eta horren gauzatzearen jarraipena egitea.
	5.4. Pertsonak baliabide propioen **erabilera jasangarrian** kontzientziatzea eta trebatzea.	5.4.1. Ingurumen-sentsibilizazioko eta baliabideen erabilera jasangarriko ekintzak egitea.
6. EMAITZAK	6.1. Zerbitzuen hartzaile diren **pertsonen eta erakundeen iritzia** ezagutzea.	6.1.1. Emakunderen zerbitzuak jasotzen dituzten pertsonen eta erakundeen iritzia ezagutzea, horretarako diseinatutako tresnaren bidez.

ARDATZA	FINKATZE ETA HOBEKUNTZA ARLOA	AURREIKUSITAKO EKINTZAK
	6.2. **Aginte-koadroa** osatzea, behin helburu/adierazle estrategikoak/gakoak identifikatuta, eta, horren arabera**, plan estrategikoko** ekintzak lehentasunaren arabera antolatzea.	6.2.1. Erakundearen funtzionamendua eta helburu estrategikoen lorpena baloratzeko funtsezko adierazleak identifikatzea, taldekatzea, hautatzea eta dokumentatzea.
		6.2.2. Aginte-taula egitea
		6.2.3. Ekintzak lehenestea Emakunderen hurrengo legealdi-planean.
	6.3. **Emaitza estrategikoak**	6.3.1. DACIMAk sustatutako Kudeaketa Hobetzeko Laguntzaileen Sarean parte hartzea.
		6.3.2. Kudeaketa Aurreratuko Planaren garapenaren jarraipena eta kanpo-ebaluazioa egitea, Q-epearen esparruan.