

# SENDOTZE ETA HOBEEKUNTZA PLANA

2022-2024  
AURRERABIDE



EKAINA 2022



# 2022-2023 EMAKUNDEKO SENDOTZE ETA HOBEKUNTZA PLANA

## TESTUINGURU ETA EJKPAEren ELEMENTUAK

1. ESTRATEGIA
2. ZERBITZUAK
3. PERTSONAK
4. BERRIKUNTZA
5. GIZARTEA
6. EMAITZAK

EGINDAKO BIDEA

AURRERABIDE PLANGINTZA

EZARPENAREN GAKOAK

## TESTUINGURU

2014tik, Emakundek Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua ezarri du. Eusko Jaurlaritzak eremu publikora eraman duen eredia, Emakundek bere egin duena eta bere kudeaketa-ezaugarrietara eta beharretara egokitu duena.

EJKPAO erreferentzia-esparrua da, eta Emakunderi aukera eman dio bere gizarte-eginkizuna behar bezala betetzeko dituen indarguneak eta hobetzeko arloak identifikatzeko.

Urte hauetan kudeaketa ona sustatu da, hobekuntza-prozesuak ezarri dira eta kalitatezko kudeaketaren aldeko apustua egin da.

Gainera, 4/2005 Legearen erreformak berdintasun-politiken etengabeko hobekuntza jasotzen du EAEko botere publikoek sustatu behar duten printzipio gisa, gardentasuna eta kontu-ematea bermatuz.

## EJKPAE-REN ELEMENTUAK (AURRERABIDE)

Eredua sei ardatzen inguruan egituratzen da: estrategia, ZERBITZUAK, PERTSONAK, BERRIKUNTZA, GIZARTEA ETA EMAITZAK.

Ondoren, Sendotze eta Hobekuntzaren 2022-2024 urteetarako plangintza azaltzen da.

13 sendotze- eta hobekuntza-arlo daude aurreikusita, bakoitza bere jarduketarekin, ardatzen artean banatuta. 22 jarduera horietako gehienek dagoeneko gauzatze-ibilbidea dute; beraz, horien jarraipena edo bultzada egin beharko litzateke.

### POLITIKA PUBLIKO OROKORRAK ETA JARDUKETA- ESPARRUARI ERAGITEN DIOTENAK LERROKATZEA

- Gobernu-programaren segimendua egitea, horretarako diseinatutako aplikazioa beteta.
- Gobernu-kontseiluaren erabakiak arloetako burutzei ezagutzeko eta kontuan hartzeko astero-astero banatzen zaizkien aztertzea .

### HELBURU ESTRATEGIKOAK IDENTIFIKATZEA ETA, HORREN ARABERA, PLAN ESTRATEGIKOKO EKINTZETAN LEHENTASUNAK EZARTZEA

- Emakunderen 2021/2022ko plangintza estrategikoen jarraipena eta ebaluazioa egitea,
- 2022-2024 aldirako Sendotze eta Hobekuntza Plana egitea eta onartzea
- Emakunderen plangintza estrategikoak ezartzeko egoera-diagnostikoen eta urteko planen berri ematea langile guztiei.

### INTERES-TALDEEN ROLEN, BEHARREN ETA AURREIKUSPENEN IDENTIFIKAZIOA BERRIKUSTEA, ALIANZAK ZEHAZTEKO OINARRI IZATE ALDERA.

- Interes-taldeen beharrak eta aurreikuspenak identifikatzeko tresna bat diseinatzea,
- Q-Epean parte hartzea, kudeaketa aurreratuaren eremuan sinergiak eta aliantzak sortzeko gune gisa.

## ESTRATEGIA

Estrategiak, alde batetik, Emakundek bere estrategia eta helburuak Eusko Jaurlaritzak ezarritakoekin lerrokatzeko duen moduari egiten dio erreferentzia, eta, bestetik, Emakundek bere eskumen-eremuari dagozkion erronkei eta helburuei aurre egiteko ezartzen duen estrategia eta plangintza espezifikuari. Estrategia horren bidez, emakumeen eta gizonen berdintasunerako politikak gauzatzeko esku-hartze estrategia definitzen da, EAEko berdintasun-plana garatuz.

ESTRATEGIARI dagokionez, hauek dira Emakunden lan egiteko funtsezko **SENDOTZE ETA HOBEKUNTZA ARLOAK**, dagozkien **JARDUEREKIN**.

## TALDE LANA

### PROZESU-TALDEAK BERRAKTIBATZEA

- Diru-laguntzen prozesuetako taldea.
- Harrera-taldea
- Kontratazio-prozesuen taldea.

### HAUTAEMANDAKO HOBEKUNTZA-EREMUEN JARRAIPENA EGITEA

## ZERBITZUAK

Herritarrei zerbitzuak emateak ematen dio zentzua Administrazioaren jarduerari.

Emakunderen jardunak, 4/2005 Legearen esparruan, etengabeko hobekuntza bermatuz eman behar ditu bere zerbitzuak; eta hori posible izan dadin, ezinbestekoa da zerbitzu horiek nola prozesatu, eskaini eta ematen diren hausnartzea eta hobetzea, kontuan hartuta zerbitzu horiek gauzatzeko prozesuek eraginkorrak eta kalitate handienekoak izan behar dutela.

Helburua: diru-laguntzak eta kontratazioak 4/2005 Legearen ondoriozko errealitate berrira egokitzea..

## LANGILEEN BEHARRAK IDENTIFIKATZEA, HAIEN ESAGUTZAK ETA TREBETASUNAK KONTUAN HARTUTA

- Barne-prestakuntzako plana garatzea.

## PERTSONAK

Kudeaketa aurreratuak konfiantza-, konpromiso- eta erantzunkidetasun-giroa sortzea eskatzen du, pertsona bakoitzak bere onena eman diezaion erakundeari eta, ondorioz, gizarteari. Pertsonak direlako edozein erakunde aurreraturen funtsezko zutabea, haien ezagutzak, gaitasunak, gaitasunak eta inplikazioa baitira elementu bereizgarriak

## BERRITZEKO HELBURUAK ETA ESTRATEGIA ZEHAZTEA, GURE INGURUNEAREN POTENTZIALA APROBETXATUZ

- Gure eremurako garrantzitsuak diren informazio zientifikoak edo teknikoak detektatzeko mekanismoak ezartzea.
- Aliantzak egitea gure eremuan berrikuntza erabilgarri edo osagarriak ekar ditzaketen erakunde, pertsona edo erakundeekin.
- Sare sozialak eta informazioaren eta komunikazioaren teknologia guztiak erabiltzea informazioa, prozesuak eta harremanak hobetzeko, bai erakundearen barruan, bai herritarrekin eta kanpoko erakundeekin.

## BERRITZEKO BARNE-TESTUINGURUA SORTZEA

- Elkarlaneko ingurune formalak eta informalak ezartzea (bilerak, topaketak, foro birtualak), ideiak, ezagutzak eta hausnarketak elkarri eragiteko eta trukatzeko.

## BERRIKUNTZA

Berrikuntza ez da aukera bat, premia bat baizik. Berrikuntza ingurunearen aldaketetara eta goranzko joera duten gizarte-eskaeretara egokituz egin behar da.

Emakunderen erronka administrazio bideratzailea sustatzea da, forma berrituak garatzea eta zerbitzuak diseinatu, erlazionatu eta eskaini edo kudeatzea; eta berrikuntzaren aldeko antolaketa-kultura sortzea

### ADMINISTRAZIO ONA ETA ETIKA PUBLIKOA BULTZATZEA

- Gardentasun-atariaren eta Gardentasunari, informazio publikorako sarbideari eta gobernu onari buruzko 19/2013 Legean ezarritako publizitate aktiboaren gaineko betekizunen betetze-mailaren jarraipena egitea.
- Webgunearen bitartez ezagutaraztea legegintzaldi-plana eta Emakunderen urteko plana, eta horiei dagozkien ebaluazioak

### EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEA ETA SUSTATZEA

- EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VII. Plana garatzeko Emakunderen Urteko Planaren betetze-mailaren segimendua egitea.

### EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA ETA BULTZATZEA, NORMALIZAZIOAREN MESEDETAN

- Emakunden Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana garatzeko urteko Kudeaketa Planaren betetze-mailaren jarraipena egitea.

### INGURUMEN-JASANGARRITASUNA BULTZATZEA

- Sentsibilizazio-ekintzen bidez, pertsonak kontzientziatzea eta prestatzea baliabideen erabilera jasangarritasunaren inguruan.

## GIZARTEA

Gizartearekiko konpromisoa edozein administrazio publikoren funtsaren parte da, bere jarduera administrazio publiko horri balio publikoa gehitzera zuzentzen baita. Beraz, argi geratu behar da Institutuak garatzen dituen ekintzak honako hauek izango direla: gizarte-eragileekiko konpromisoa, iraunkortasuna, gardentasuna eta etika publikoa, eta herritarren parte-hartzea.

Gizartea ardatzaren garapen egokian aurrera egiteko, Emakundeko zuzendariak eta arduradunak honako JARDUERA ARLOAK bultzatuko dituzte, erakundea osatzen duten pertsona guztien inplikazioa eta erantzukizun kolektiboa sustatuz



## ZERBITZUEN HARTZAILE DIREN PERTSONEN ETA ERAKUNDEEN IRITZIA EZAGUTZEA

- Emakunderen zerbitzuak jasotzen dituzten pertsonen eta erakundeen iritziaren emaitzak ezagutaraztea.
- Identifikatutako hobekuntza-esparruei erantzuteko neurriak hartzea

## EMAITZA ESTRATEGIKOAK

- 2022-2024 Sendotze eta Hobekuntza Planaren garapenaren jarraipena eta kanpo-ebaluazioa egitea

## EMAITZAK

Kudeaketa publiko aurreratua emaitza onak lortzera bideratu behar da nahitaez. Horretarako, erronka pizteko helburuak planteatu eta lortu behar dira, planteatutako estrategian bilatzen zen ikuspegia egia bihurtuz.

Horretarako, beharrezkoa da emaitzak argi eta garbi definitzea eta erakunde osoa horietara bideratzea, hau da, zerbitzu eta programa guztiek espero diren emaitzen definizio egokia behar izatea, helburuen lorpena eta betetzea behar bezala neurtzeko neurri gardenak ezartzea, emaitzak etengabe gainbegiratzea eta horien berri argi, fidagarri eta sinesgarri ematea.

# EGINDAKO BIDEA

## 2014

- Presentación del MGPAGV (2014)
- Participación en la primera edición de Egiten Ikasi

## 2015

- Aprobación del MGPAGV por parte del GV
- Elaboración y desarrollo del Plan Aurrerabide Emakunde 2016-2018

## • 2016

- Elaboración del Plan de Consolidación y Mejora 2016-2018
- Participación del personal de Emakunde en la formación complementaria de Egiten Ikasi (2015-2016.-2017)
- Sistematización de 8 procesos
- Elaboración del Plan de Comunicación
- Creación del Buzón de Sugerencias

## 2017

Fin del estudio de Satisfacción de otros órganos y organizaciones respecto de Emakunde.

Potenciación de los equipos de proceso existentes (comunicación y acogida).

Seminario sobre Transparencia y publicación del portal de Transparencia en Emakunde.

Desarrollo del Plan de Comunicación.

Participación en la Red de Colaboradoras y Colaboradores del GV.

Participación en el proyecto piloto de Evaluación de Aurrerabide.

## 2018

- Devolución de los resultados del estudio de satisfacción de otros órganos y organizaciones respecto de Emakunde.
- Desarrollo del plan de comunicación.
- Publicación del catálogo de servicios en la web.
- Desarrollo del plan de acogida.
- Diagnóstico de necesidades formativas del personal de Emakunde.
- Participación en el proyecto piloto de evaluación de Aurrerabide.
- Ingreso en Q-Epea.

## • 2019

- Participación en el impulso de Aurrerabide.
- Participación en los grupos y actividades de Q-epea.
- Revisión de la estrategia de Emakunde con el asesoramiento de Euskalit.

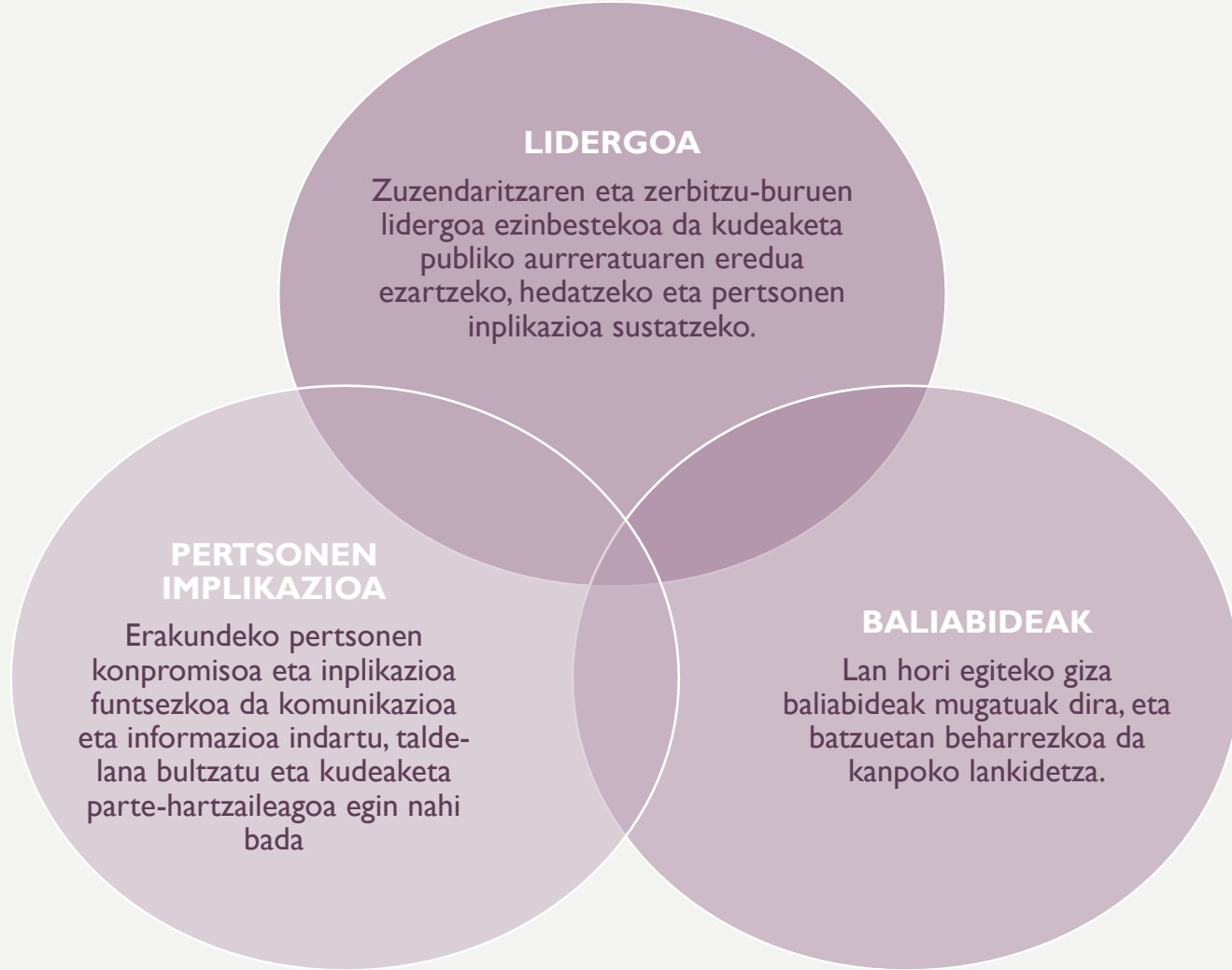
## 2020

- Colaboración con Gobernanza para la elaboración de la Guía Práctica de Implantación del MGPAGV.
- Participación en los grupos y actividades de Q-epea: Grupo MGA, Grupo Gestión del Conocimiento Compartido y Jornada Semana Europea de la Calidad.
- Revisión de la estrategia de Emakunde con Euskalit.

## • 2021

- Participación en el Gobierno Vasco en el impulso de Aurrerabide con la aportación de Buenas Prácticas
- Participación en los grupos y actividades de Q-epea
- Revisión de la estrategia de Emakunde.
- Inclusión en la ley 4/2005 el principio de la calidad





## EZARPENAREN GAKOAK

Zehaztutako helburuak lortzeko eta, bereziki, ereduaren ezarpena sendoa izateko kontuan hartu beharreko gakoak lidergoa, pertsonen inplikazioa eta baliabideak dira.