

Inguruarekin konpromisoa eta Gizartean duen emaitza: nola txertatu balioa ematen duten genero-jarraibideak

El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor

Semana Europea de la Calidad y la Excelencia 2016ko Kalitate eta Bikaintasunaren Europar Astea
2016ko azaroaren 11an – 11 de noviembre de 2016

Hizlaria / Ponente

SILVIA MURIEL GÓMEZ

Psikologian lizentziaduna (Deustuko Unibertsitatea).

LANBIDE-ESPERIENTZIA:

Aholkularitzan egin du lan besteren konturako langile gisa eta, 2008tik, 'ncuentra' izena duen enpresa-proiektuaren buru da.

Emakume eta gizonen arteko berdintasunaren arloko laguntza teknikorako aholkulari homologatua da, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundearen bitartez. Prestakuntza espezializatua eta graduondoko tituluak ditu Pertsonen Kudeaketaren Zuzendaritzan, Enpresen Gizarte Erantzukizunean eta pertsonengan oinarritutako transformazioari orientatutako lan-metodologia eta ikuspegietan.

LAN GARRANTZITSUENAK:

Berdintasun diagnostiko eta planak:

- La Union Autobusak
- Avifes
- Ipar Kutxa
- Lagun Aro aseguruak
- Euskaltel
- EJE elkarte Informatika
- Usoa Lantegia
- Mutualia
- Balzola
- Ekonomilarien Euskal Elkargoa
- GAIA klusterra
- Ihobe
- Ipace
- SD Logística
- IK4-Tekniker Teknologi Zentroa
- Ortzadar
- Excavaciones y Obras de Diego SL

Inguruarekin konpromisoa eta Gizartean duen emaitza: nola txertatu balioa ematen duten genero-jarraibideak

El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor

Semana Europea de la Calidad y la Excelencia 2016ko Kalitate eta Bikaintasunaren Europar Astea
2016ko azaroaren 11an – 11 de noviembre de 2016

- Izenpe
- Donostiako Udala
- Txorierriko Mankomunitatea
- Erandioko Udala

Eusko Jaurlaritza, Gazteria eta Kirol Zuzendaritza: Hausnarketa-ekintza metodologia, EAEko kirol-federazioetan eta beste kirol-erakunde batzuetan emakumeen eta gizonen berdintasunerako planak egiteko.

Eusko Jaurlaritza: Administrazio Orokorra eta erakunde autonomoak: Prestakuntza/ekintza, Administrazio Orokorreko eta haren erakunde autonomoetako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako I. Plana egiteko.

Emakunde–Emakumearen Euskal Erakundea: Ikerketa beka – “Enpresa-ikuspuntu berriak, berdintasunaren ibilbide berriak”. Ikerketa beka – “Berdintasunerako eta koerantzukizunerako enpresa-kultura partizipatiboa – 8 kasu praktiko – metodologia”

Ehlabete: EAEn adimen-desgaitasuna eta gaixotasun mentala duten emakumeen lan-egoera ezagutarazteko azterketa kualitatiboa

Enpresen Gizarte Erantzukizunaren Plana: Ihobe.

Pertsonen eta pertsonentzako kudeaketa:

- Laguntza emateko proiektua. Pertsonak eta kudeaketa Bizgorren; birdefinizioa, parte-hartzea, komunikazioa eta lidergoa. Kudeabide Berrikuntza prozesua. Bizgorre.
- Zuzendaritza garapenerako banakako eta taldekako konpainia. Ipar Kutxa.
- Berrikuntza prozesuen araberako kudeaketan. Surki S.Coop.
- Bilerak garatzeko teknika sortzaileak. Cáritas. Manuel Calvo fundazioa.
- Kudeaketaren eta parte hartzearen hobekuntza. Uribiprint.
- Pertsonen kudeaketaren eta parte hartzearen hobekuntza. Parte hartzea, komunikazioa eta lidergoak. Bizgorre.
- Plangintza estrategikoa gizarte-inguruneetan. Manuel Calvo fundazioa.
- Elkarguneen eta hausnarketa estrategikorako guneen sustapena. Portugaleteko Udala. Trocóniz-Santacoloma fundazioa.
- Lantalde-trebetasun aurreratuen formazioa. Osakidetza. Bizkaiko Osasun Mentaleko Sarea.

Inguruarekin konpromisoa eta Gizartean duen emaitza: nola txertatu balioa ematen duten genero-jarraibideak

El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor

Semana Europea de la Calidad y la Excelencia 2016ko Kalitate eta Bikaintasunaren Europar Astea
2016ko azaroaren 11an – 11 de noviembre de 2016

MINTZALDIAREN LABURPENA

Hau planteatuko da: batetik, management-aren elementu batzuk aztertzea —horiek kudeaketa-ereduek zehaztu dituzte bezeroekiko orientazioan eta zerbitzuak eta produktuak ematerakoan— eta, bestetik, egoki/komeni dela genero-ikuspegia sartzea bezeroekiko harremanetan eta produktuak eta zerbitzuak garatu, produzitu, merkaturatu eta banatzerakoan.

Sozietatean duen inpaktua nola kudeatu den ere aztertuko da, kontuan hartuta, batetik, nola kudeatzen den ingurune sozialarekiko konpromisoa, eta, bestetik, interes-taldeen harremanak eta inpaktuak. Eremu horretan ere kontzienteki sar daiteke genero-ikuspegia.

SILVIA MURIEL GÓMEZ

Licenciada en Psicología por la Universidad de Deusto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Ha trabajado en Consultoría por cuenta ajena y desde 2008 lidera su propio proyecto empresarial bajo la marca ncuentra.

Es Consultora homologada por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer para la asistencia técnica en materia de igualdad de mujeres y hombres y forma parte del Club de Evaluadores de Euskalit. Cuenta con formación especializada y postgrados en Dirección de Gestión de Personas, Responsabilidad Social Empresarial y diferentes metodologías y enfoques de trabajo orientados a la transformación basada en personas.

TRABAJOS MÁS DESTACADOS:

Diagnósticos y Planes de igualdad:

- Autobuses La Unión
- Avifes
- Ipar Kutxa

Inguruarekin konpromisoa eta Gizartean duen emaitza: nola txertatu balioa ematen duten genero-jarraibideak

El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor

Semana Europea de la Calidad y la Excelencia 2016ko Kalitate eta Bikaintasunaren Europar Astea
2016ko azaroaren 11an – 11 de noviembre de 2016

- Seguros Lagun Aro
- Euskaltel
- Ejie Sdad. Informática
- Usoa Lantegia
- Mutualia
- Balzola
- Colegio Vasco Economistas
- Cluster Gaia
- Ihobe
- Ipace
- SD Logística
- Centro Tecnológico Tekniker-IK4
- Ortzadar
- Excavaciones de Diego
- Izenpe
- Ayuntamiento Donostia
- Mancomunidad Txorierrri
- Ayuntamiento Erandio

Gobierno Vasco, Dirección de Juventud y Deportes: Metodología reflexión-acción para la elaboración de planes de igualdad de mujeres y hombres en federaciones deportivas vascas y otras entidades deportivas.

Gobierno Vasco: Administración General y Organismos Autónomos: Formación/acción para la elaboración del I Plan para la igualdad de mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos.

Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer: Beca Investigación-Acción “Nuevos enfoques empresariales, nuevos recorridos en igualdad”. Beca de Investigación – cultura empresarial participativa para la igualdad / corresponsabilidad – 8 casos prácticos – metodología”

Ehlabé: Estudio cualitativo para el conocimiento de la situación laboral de las mujeres con discapacidad intelectual y enfermedad mental en la CAE

Plan de Responsabilidad Social Empresarial: Ihobe.

Inguruarekin konpromisoa eta Gizartean duen emaitza: nola txertatu balioa ematen duten genero-jarraibideak

El compromiso con el entorno y el resultado en Sociedad: cómo integrar elementos de género que aportan valor

Semana Europea de la Calidad y la Excelencia 2016ko Kalitate eta Bikaintasunaren Europar Astea
2016ko azaroaren 11an – 11 de noviembre de 2016

Gestión de/para personas:

- Proyecto de acompañamiento. Las personas y la gestión en Bizgorre: redefinición, participación, comunicación y liderazgo. Proceso Innovación Kudeabide. Bizgorre.
- Acompañamiento individual y grupal para el desarrollo directivo. Ipar Kutxa.
- Innovación en la Gestión por Procesos. Surki S.Coop.
- Técnicas creativas para el desarrollo de reuniones. Cáritas. Fundación Manuel Calvo.
- Mejora de la gestión y la participación. Uribiprint.
- Mejora de la gestión de personas y la participación. Participación, comunicación y liderazgos. Bizgorre.
- Planificación estratégica en entornos sociales. Fundación Manuel Calvo.
- Dinamización de espacios de encuentro y para la reflexión estratégica. Ayuntamiento de Portugalete. Fundación Trocóniz-Santacoloma.
- Formación en habilidades avanzadas de trabajo en equipo. Osakidetza. Red de Salud Mental de Bizkaia.

RESUMEN DE LA INTERVENCIÓN

Se planteará un recorrido por los elementos del management que han venido determinando los modelos de gestión en su orientación a la clientela, en su prestación de servicios/productos y la conveniencia/posibilidad de incorporar la perspectiva de género en las relaciones con la clientela y en el desarrollo, producción, comercialización y distribución de productos y servicios.

Se analizará, de igual manera, el modo en el que se da la gestión del impacto en la Sociedad, atendiendo al modo en el que se gestiona el compromiso con el entorno social y a los diferentes impactos y relaciones con grupos de interés. También en este ámbito puede incorporarse de un modo consciente la perspectiva de género