

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

Hizlaria / Ponente

TELMA VEGA FELGUEROSO

Bartzelonako Lan eta Gizarte Segurantzako ikuskatzailea (Inspecció de Treball de Catalunya)
Doktorea Zuzenbidean, Pompeu Fabra Unibertsitatean.

LAN-ESKARMENTUA

- Lan eta Gizarte Segurantzako ikuskatzailea.
- Bartzelona probintziako Lan Ikuskaritzan sexuagatiko diskriminazioan espezializatuta dagoen taldeko kidea.
- Irakasle elkartua Pompeu Fabra Unibertsitatean.
- Irakaslea Emakumeak, Generoa eta Hiritartasuna unibertsitate arteko masterrean.
- Sexu-jazarpenari eta sexuagatiko jazarpenari buruzko talde teknikoko kidea Kataluniako Generalitateko Lan Harremanen Kontseiluan.
- Soldata-arrakalari buruzko talde teknikoko kidea Kataluniako Generalitateko Lan Harremanen Kontseiluan.
- Aditua, Enplegu eta Gizarte Segurantzako Ministerioaren Nazioarteko Harreman Soziolaboralen Zuzendariordetza Nagusiak izendatua, nazioarteko lankidetzarako laguntza teknikoa eman dezan: "Lan Ikuskaritzan arrisku psikosozialen arloan ikertzeko teknikak", El Salvadorren.
- Aditua, Enplegu eta Gizarte Segurantzako Ministerioaren Nazioarteko Harreman Soziolaboralen Zuzendariordetza Nagusiak izendatua, nazioarteko lankidetzarako laguntza teknikoa eman dezan: "Gizarte Segurantzak Espainiako genero-berdintasunari egiten dizkion ekarpenak", Argentinan.

JARDUERAREN LABURPENA

Enpresen barruan sexu-jazarpena eta sexuagatiko jazarpena prebenitzea eta jorratzea.

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

Sexuagatiko diskriminazioaren, sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren arloan, araudi zabala dago. Nazioarteko eta barne-mailako araudi horrek diskriminazio-ezarekin zerikusia daukaten laneko eskubide ugari aitortzen ditu.

Lege-zehaztapen judizial nahiz doktrinalen multzo handia biltzen dute laneko eskubide horiek, bai eta enpresei ezarritako betebeharrak sorta handia hartzen ere. Zer dira betebeharrak? Lege-aurreikuspen ugari dira; batzuetan, ez ditugu behar beste ezagutzen, eta ponentzian zehar garatuko ditugu, bi konturen inguruan biraka: alde batetik, diziplina anitzeko ikuspegitik helduko diegu sexu-jazarpenari eta sexuagatiko jazarpenari, eta, bestetik, enpresek dauzkaten betebeharrak espezifikoki jorratuko ditugu (prebentziozko betebeharrak eta aurkez litezkeen kekek edo erreklamazioak jorratzeko betebeharrak).

Lan Administrazioak arlo honetan duen zeregina: laneko arauak betetzen direla zaintzea eta kontrolatzea.

Administrazioak (Lan Ikuskaritzaren bidez) arauen betetze-maila zaindu eta kontrolatu nahi du. Horretarako, ikuskaritza-jarduerak (administratibo) bat garatzen du, zenbait berezitasun eta betekizunekin.

Lan Ikuskaritzaren jardueraren ondorioz, hainbat neurri har daitezke enpresetan; batez ere, enpresak zigortzekoak edo horiei laguntza teknikoak nahiz aholkua ematekoak.

Ikuskaritza-jardueran hautematen diren hutsegiteak eta jarduerak onak

Ikuskaritza-jarduerak duen berezitasunetako bat da lehen eskutik egiaztatu ahal izatea askotariko jarduerak profesionalak. Enpresetan, hutsuneak hautematen dira sexu-jazarpena eta sexuagatiko jazarpena jorratzeko eta prebenitzeko orduan, baina baita jarduerak onak ere, eginkizun ikuskariaren bidez.

TELMA VEGA FELGUEROSO

Inspectora de Trabajo y Seguridad Social de Barcelona (Inspecció de Treball de Catalunya)
Doctora en Derecho por la Universitat Pompeu Fabra.

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areto Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Inspectora de Trabajo y Seguridad Social.
- Integrante del equipo especializado de discriminación por razón de sexo de la Inspección de Trabajo de la provincia de Barcelona.
- Profesora asociada de la Universitat Pompeu Fabra.
- Profesora del Máster Interuniversitario de Mujeres, Género y Ciudadanía.
- Miembro del Grupo Técnico de Acoso Sexual y por razón de sexo del Consell de Relacions Laborals de la Generalitat de Catalunya.
- Miembro del Grupo Técnico de Brecha Salarial del Consell de Relacions Laborals de la Generalitat de Catalunya.
- Experta designada por la Subdirección General de Relaciones Internacionales Sociolaborales del Ministerio de Empleo y Seguridad Social para Asistencia Técnica de Cooperación Internacional: "Técnicas de investigación en la Inspección de Trabajo en materia de Riesgos Psicosociales" en El Salvador.
- Experta designada por la Subdirección General de Relaciones Internacionales Sociolaborales del Ministerio de Empleo y Seguridad Social para Asistencia Técnica de Cooperación Internacional: "Aportes de la Seguridad Social a la equidad de género en España", en Argentina.

RESUMEN DE LA INTERVENCIÓN

La prevención y el abordaje del acoso sexual y por razón de sexo en el interior de las empresas.

Existe una amplia normativa en materia de discriminación por razón de sexo, acoso sexual y acoso por razón de sexo. Esta normativa (internacional e interna) reconoce numerosos derechos laborales vinculados con la no discriminación.

Estos derechos laborales se acompañan de toda una serie de definiciones legales (judiciales o doctrinales también) y de obligaciones impuestas a las empresas. ¿En qué consisten estas obligaciones? Se trata de un gran número de previsiones legales que en ocasiones no son tan conocidas como debería y que se desarrollarán a lo largo de la ponencia, pivotando en torno a dos

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areto Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

cuestiones: enfoque pluridisciplinar del acoso sexual y por razón de sexo por un lado y obligaciones específicas de las empresas (siendo estas de tipo preventivo y de abordaje de las quejas o reclamaciones que pudieran presentarse).

El papel de la Administración laboral en esta materia: vigilancia y control del cumplimiento de las normas laborales.

La Administración (a través de la Inspección de Trabajo) pretende vigilar y controlar el cumplimiento de las normas. Para ello desarrolla una actuación inspectora (administrativa) con una serie de particularidades y requisitos.

Como consecuencia de la actuación de la Inspección de Trabajo se pueden adoptar una serie de medidas en las empresas, principalmente de tipo sancionador y de asistencia técnica o asesoramiento a las empresas.

Deficiencias y buenas prácticas detectadas en el desarrollo de la actuación inspectora.

La particularidad de la actuación inspectora es la posibilidad de comprobar, de primera mano, las diversas prácticas profesionales. Se detectan deficiencias en el abordaje y prevención del acoso sexual y por razón de sexo en las empresas, pero también buenas prácticas, a través del ejercicio de la labor inspectora.

Hizlaria / Ponente

.....

CARMEN MARIA MAÑAS RODRÍGUEZ

Aukera Berdintasunerako Arloko teknikaria. Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusia, Laneko, Gizarte Gaietako eta Familien Kontseilaritza

PRESTAKUNTZA

- 2011ko urria. Diploma Ikasketa Aurreratuetan (DEA), Soziologian; aipamena generoan eta lan-arloan. Bartzelonako Unibertsitate Autonomoa.
- 2001eko iraila - Europako masterra Lan Arloko Zientzietan. Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE, Universidade de Lisboa).

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

- 1997ko otsaila – lizentziatura Zientzia Politikoetan eta Soziologian; espezialitatea industria- eta lan-arloan. Madrileko Unibertsitate Konplutentsea.

LAN-ESKARMENTUA

- 2008ko maiatzetik hona. Goi-mailako teknikaria Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiko Aukera Berdintasunen Arloan. Laneko, Gizarte Gaietako eta Familien Kontseilaritza.
- Koordinazioa, gainbegiraketa eta aholkularitza teknikoa genero-berdintasunari buruzko proiektuetan eta programetan eta aurrez aurreko nahiz lineako prestakuntzan. Lan Harremanen Kontseiluko sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren lantaldearen unitateko ordezkaria. Laneko, Gizarte Gaietako eta Familien Kontseilaritzako genero-zeharkakotasunaren arduradun teknikaria.
- 2005-2009. Irakasle elkartua, irakaskuntza eta ikerkuntza. Universidad Rovira i Virgili (Tarragona). Enpresa Kudeaketako Saila. Enpresa i Societat taldeko ikertzailea.

ARGITALPENAK

- Pastor, I. (koord.) Mujeres y hombres a la URV. *Un estudio de las desigualdades por razón de género*. URVren argitalpena. Tarragona, 2007. ISBN 978-84-8424-108-9
- Coll, G., García-Romeral, G., Mañas, C., Navarro, L. *Cuestiones sin resolver en la ley integral de medidas contra la violencia de género: Sexo/Género y Violencia/Agresión*. Papers aldizkaria, 2007, 88. zk. ISSN 0210 – 2862
- Belzunegui, A., Mañas, C., Moreno, B. “Algunas conclusiones sobre la igualdad de oportunidades a la URV” *Papers aldizkaria*, 2008.

BILTZARRAK ETA PONENTZIAK:

- “Las condiciones de trabajo en el servicio de atención domiciliaria: estudio de caso de la Barcelona metropolitana”. Komunikazioa. Lan Merkatuari eta Lan Harremanei buruzko II. Biltzar Nazionala. Valladolideko Unibertsitatea. Palentzia, 2008.

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

- “Análisis de la Igualdad de Oportunidades según el género a la Universidad Rovira i Virgili”. Komunikazioa. Soziologiari buruzko Espainiako IX. Biltzarra. Bartzelona, 2007ko iraila.
- “Propuesta de asignatura de Género en el futuro grado de Treball Social”. Komunikazioa, Emakumeen Ikasketen eta Ikasketa Feministen eta Generokoen Biltzar Nazionalan aurkeztua. Madril, 2006ko abenduaren 10a eta 11.
- “Las mujeres en la Universidad: trayectorias profesionales”. Komunikazioa. Lan Merkatuari eta Lan Harremani buruzko I. Biltzar Nazionala. Valladolideko Unibertsitatea, Palentzia, 2006.

EMAKUNDEREN PONENTZIA

Sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurreko protokoloak enpresetan.

Testuingurua, metodologia eta proposamena Kataluniako lan-harremanetan.

Ponentzia honek *Protocolo para la prevención y el tratamiento de l'acoso sexual y por razón de sexo a las empresas* izeneko dokumentua hartzen du erreferentziatzat. Kataluniako Lan Harremanen Kontseiluan hitzartu zen hori, eta 2015ean argitaratu.

Sorkuntza- eta adostasun-prozesuak azalduko ditugu, bai eta abiapuntu teorikoak eta lantaldeak hartutako erabaki teknikoak argitu ere. Sistema patriarkaetik, horrek sorrarazten dituen indarkerietatik eta emakumeek bizi duten egiturazko desberdinkerien esparrutik abiatzen da marko teorikoa. Genero-estereotipoekin dauden loturak identifikatuko ditugu, eta lan-eremua gizartearen egoeraren isla dela ikusiko dugu, ez dela esparru isolatu bat.

Protokoloaren egitura eta protokoloa idaztean hartutako erabaki teknikoak aztertuko ditugu. Oinarrizko kontzeptuak eta bi zati nagusiak (prebentzioa eta jarduteko prozedura) berrikusiko ditugu. Halaber, protokoloaren ezargarritasuna, abantailak eta hobekuntzak komentatuko ditugu. Azkenengo zatian, kasu bat aztertuko dugu.

Saioaren xedea praktikoa da. Protokoloa ezagutaraztea da helburua, eta eredu hori erabiltzeak dauzkan ezargarritasuna, abantailak eta mugak ikusaraztea.

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

CARMEN MARIA MAÑAS RODRIGUEZ

Técnica del Área de Igualdad de Oportunidades. Dirección General de Igualdad, Consejería de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias

FORMACIÓN

- Octubre 2011. Diploma en Estudios Avanzados-DEA Maestría en Sociología, mención en Género y Trabajo. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Septiembre 2001- Máster Europeo en Ciencias del Trabajo. Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE, Universidade de Lisboa).
- Febrero 97 – Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología, especialidad Industrial y del Trabajo. Universidad Complutense de Madrid.

EXPERIENCIA LABORAL

- *Desde mayo 2008. Técnica Superior al Área de Igualdad de Oportunidades de la Dirección General de Igualdad. Consejería de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias.*
- *Coordinación, supervisión y asesoramiento técnico en proyectos y programas de igualdad de género y en formación presencial y on line. Representante de la unidad en el grupo de trabajo de Acoso sexual y por razón de sexo del Consejo de Relaciones Laborales. Responsable técnica de la transversalidad de género a la Consejería de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias.*
- *2005-2009. Profesora Asociada, docencia e investigación. Universidad Rovira i Virgili (Tarragona). Departamento de Gestión de Empresas. Investigadora en el grupo de Empresa i Societat.*

CONGRESOS Y PONECIAS

- *“Las condiciones de trabajo en el servicio de atención domiciliaria: estudio de caso de la Barcelona metropolitana”. Comunicación. II Congreso Nacional Mercado de Trabajo y Relaciones Laborales. Universidad de Valladolid. Palencia 2008.*

Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea. Errotrak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

- “*Análisis de la Igualdad de Oportunidades según el género a la Universidad Rovira i Virgili*”. *Comunicación IX Congreso español de Sociología. Barcelona, Septiembre 2007.*
- “*Propuesta de asignatura de Género en el futuro grado de Treball Social*”. *Comunicación presentada al Congreso Nacional de Estudios de las Mujeres, feministas y de género. Madrid, 10 i 11 de diciembre 2006.*
- “*Las mujeres en la Universidad: trayectorias profesionales*”. *Comunicación I Congreso Nacional Mercado de Trabajo y Relaciones Laborales. Universidad de Valladolid, Palencia 2006.*

PUBLICACIONES

- *Pastor, I. (coord.) Mujeres y hombres a la URV. Un estudio de las desigualdades por razón de género. Publicaciones URV. Tarragona, 2007. ISBN 978-84-8424-108-9*
- *G., García-Romeral, G., Mañas, C., Navarro, L. Cuestiones sin resolver en la ley integral de medidas contra la violencia de género: Sexo/Género y Violencia/Agresión. Revista Papers 2007, nº 88. ISSN 0210 – 2862*
- *Belzunegui, A., Mañas, C., Moreno, B. “Algunas conclusiones sobre la igualdad de oportunidades a la URV” Revista Papers, 2008*

RESUMEN DE LA INTERVENCIÓN

Elaboración de protocolos de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Contexto, metodología y propuesta en las relaciones laborales de Cataluña.

Esta ponencia toma como documento de referencia el *Protocolo para la prevención y el tratamiento de l'acoso sexual y por razón de sexo a las empresas*, consensuado en el Consejo de Relaciones Laborales de Cataluña y publicado en 2015.

Explicaremos el proceso de creación y consenso, el punto de partida teórico y los acuerdos técnicos consensuados que adoptó el grupo de trabajo. El marco teórico parte del sistema patriarcal, las violencias que genera y el marco de desigualdades estructurales en el que viven las mujeres. Identificaremos la conexión con los estereotipos de género y cómo el ámbito laboral es reflejo de la situación social y no un marco aislado.

Enpresetan sexu-jazarpenera edo sexuagatiko jazarpenera dagoenean esku- hartzea. Erronkak eta proposamenak
Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas. Retos y propuestas
Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areto Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

Analizaremos la estructura del protocolo y de los acuerdos técnicos adoptados en su redacción. Revisaremos los conceptos básicos y las dos partes principales, la preventiva y la de procedimiento de actuación. También comentaremos la aplicabilidad, ventajas y mejoras del protocolo.

La última parte la dedicaremos a un estudio de caso.

El objetivo de la sesión es práctico. Dar a conocer el Protocolo y la aplicabilidad, ventajas y limitaciones en la utilización de este modelo.



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

*Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.
Retos y propuestas*

**Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areto Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018**

Hizlaria / Ponente

NORMA VÁZQUEZ GARCÍA

Indarkeria sexistan espezializatutako psikologoa eta psikoterapeuta

LAN-ESKARMENTUA

- Sortzen aholkularitza-zentroko zuzendaria
- Gaur egun, indarkeria sexistaren inguruko irakaslea da Madrileko Unibertsitate Konplutentsean, Deustuko Unibertsitatean eta Nafarroako Unibertsitate Publikoan, hainbat masterretan
- Era berean, ikastaroak ematen dizkie indarkerien biktimekin esku hartzen duten edo politika publikoak diseinatzen dituzten langileei, aurrez aurrekoak zein lineakoak, Emakunderekin (Jabetuz), Kanarietako Gobernuarekin, Kataluniako Unibertsitate Zentralarekin eta Trujilloko Unibertsitatearekin (Peru).
- Gipuzkoan Emakumeenganako Indarkeriari aurre egiteko I. Foru Plana (Gipuzkoako Foru Aldundiaren Aurre! plana) ezartzeko laguntza teknikoko taldean dago.
- Aldizka, genero-indarkeriari, sexu-jazarpenari eta emakumeen aurkako bestelako indarkeriei buruzko toki- edo foru-politikak egiten laguntzen die erakunde publiko eta pribatuei
- Indarkeriaren biktimekin esku hartzeko taldeak gainbegiratzen ditu hainbat udaletan
- Esku hartzen du indarkeriaren biktima diren eta generoarekin zerikusia daukaten beste ondoez batzuk dauzkaten emakumeekin, banaka zein taldean
- Mujeres con Voz elkarteko kidea da; bertan, laguntza psikologikoa ematen dio emakume migratzaileei arreta psikologikoa ematen dien taldeari, eta taldea gainbegiratzen du

LAN GARRANTZITSUENAK

Liburu hauen egilea edo egilekidea da:

- *Manual para prevenir la violencia de género en los centros escolares* (Ianire Estebanezekin elkarlanean). Hezkuntza Saila, Eusko Jaurlaritzak. 2016
- *Acoso sexual y mujeres migradas*. Mujeres con Voz. 2014
- *La desigualdad de género y el sexismo en las redes sociales* (Ianire Estebanezekin elkarlanean). Eusko Jaurlaritzaren Gazteen Behatokia. 2013
- *Desigualdad de género y violencia sexista: un problema ineludible*. Manu Robles-Arangiz Institutua. 2012
- *Agresiones sexuales: cómo se viven, cómo se entienden y cómo se atienden* (ikerketat-taldearen koordinatzailea). Eusko Jaurlaritzako Indarkeriaren Biktimen Arretarako Zuzendaritza. 2011



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.

Retos y propuestas

Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,

Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1

2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

- *Mujeres montaña. Vivencias de guerrilleras y colaboradoras del FMLN.* Clara Murguialdayrekin eta Cristina Ibañezekin elkarlanean. Horas y horas. 1996
- *El dolor invisible de la guerra.* Cristina Garaizabalekin elkarlanean. Talasa Ediciones. 1994
- *Sobre el cuerpo y nuestra identidad. Sexualidad, Maternidad voluntaria y Violencia* (Koord. Itziar Lozano. Emakumearen Institutua, Madril. 1994

JARDUERA GARRANTZITSUENAK

Militante feminista 1978tik, Mexikoko hainbat kolektibotan. Aktibista emakumeenganako indarkeriaren aurkako borrokan 1981etik, eta Mexikoko emakumeenganako indarkeriaren aurkako borroka-sarearen sortzailea; hala, diputatu izateko hautagaia 1991ko hauteskunde federaletan.

Mexikoko eta Latinoamerikako topaketa feministetan eta Estatu Batuetako, Kanadako eta Espainiako hainbat biltzarretan hartu du parte, emakumeen aurkako indarkeriaren inguruko askotariko gaiekin.

1985etik, hitzaldiak ematen ditu Latinoamerikako hainbat herrialdetan, artikulua idazten ditu hainbat komunikabidetarako, eta eztabaidetan eta elkarrizketetan parte hartzen du.

Eta, batez ere, bizi izan den herrialdeetan indarkeria matxista ikusgarri egiten lagundu eta laguntzen du beste emakume batzuekin batera; ahal duen aldiro, gainera, arreta edo laguntza ematen die bizirik atera diren emakume biktimei, hala behar badute eta eskatu egiten badiote.

JARDUERAREN LABURPENA

"Sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloen ezarpenean ikertzeko eta esku hartzeko prozedurak abiarazteko ildoak"

1. Sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak onartzen dituzten lan-batzordeen ezaugarriak azalduko dira, bai eta aurrez aurre dituzten abantailak eta desabantailak azaldu ere.
2. Kasu batzuk planteatuko dira, faseka: ezagutza, ikerketa, ebazpena, erreparazioa. Guztietan, batzordeak eduki behar dituen trebetasunak azalduko dira.
3. Praktikan, komunikatzeko eta harremana edukitzeko oinarritzko trebetasunak azalduko dira: jardueraren kokapena, sintonia entzutean eta komunikazioan, jardueraren baliozkotasuna, eskarien birformulazioa
4. Batzordean lan egitearen ondoriozko estresa bideratzeko ildo batzuk jorratuko dira

Hizlaria / Ponente



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.

Retos y propuestas

Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,

Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1

2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

NORMA VÁZQUEZ GARCÍA

Psicóloga y psicoterapeuta especializada en violencia sexista

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Directora de Sortzen Consultoría
- Actualmente es docente sobre el tema violencia sexista en maestrías universitarias en la Universidad Complutense de Madrid, en la Universidad de Deusto, en la Universidad Pública de Navarra
- También imparte cursos a personal que interviene con víctimas de violencias o diseña políticas públicas, tanto presenciales como online con Emakunde (Jabetuz), Gobierno de Canarias, Cooperación-Universidad de Vic, Universidad de Trujillo, Perú
- Forma parte del equipo de asistencia técnica para la implementación del I.Plan Foral para enfrentar la violencia contra las mujeres en Gipuzkoa Aurre!Plan Aurre! de la Diputación Foral de Gipuzkoa
- Asesora de manera regular a entidades públicas y privadas en la elaboración de políticas locales o forales sobre violencia de género, acoso sexual y otras formas de violencia contra las mujeres
- Supervisa equipos de intervención con mujeres víctimas de violencia de distintos ayuntamientos
- Realiza intervención con mujeres víctimas de violencia y de otros malestares de género a nivel individual y grupal
- Forma parte de la asociación Mujeres con Voz realizando apoyo psicológico y supervisión al equipo de atención psicológica a mujeres migradas

TRABAJOS MÁS DESTACADOS

Es autora o coautora de los siguientes libros:

- *Manual para prevenir la violencia de género en los centros escolares* (en colaboración con Ianire Estébanez). Departamento de Educación, Gobierno Vasco. 2016
- *Acoso sexual y mujeres migradas*. Mujeres con Voz. 2014
- *La desigualdad de género y el sexismo en las redes sociales* (en colaboración con Ianire Estébanez). Observatorio de la Juventud del Gobierno Vasco. 2013
- *Desigualdad de género y violencia sexista: un problema ineludible*. Manu Robles-Arangiz Institutua. 2012
- *Agresiones sexuales: cómo se viven, cómo se entienden y cómo se atienden* (coordinadora del equipo de investigación). Dirección de Atención a Víctimas de Violencia de Género del Gobierno Vasco. 2011
- *Mujeres montaña. Vivencias de guerrilleras y colaboradoras del FMLN*. En colaboración con Clara Murguialday y Cristina Ibañez. Horas y horas la editorial. 1996
- *El dolor invisible de la guerra*. En colaboración con Cristina Garaizabal. Talasa Ediciones. 1994

**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

*Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.
Retos y propuestas*

Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

- *Sobre el cuerpo y nuestra identidad. Sexualidad, Maternidad voluntaria y Violencia* (Coord. Itziar Lozano. Instituto de la Mujer, Madrid. 1994)

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

Militante feminista desde 1978 en distintos colectivos en México. Activista en la lucha contra la violencia hacia las mujeres desde 1981 y fundadora de la Red Mexicana de lucha contra la violencia hacia las mujeres y como tal, candidata a Diputada en las elecciones federales de 1991.

Ha participado en encuentros feministas mexicanos y latinoamericanos, en conferencias en Estados Unidos, Canadá y España en diversos temas sobre la violencia contra las mujeres.

Ha impartido charlas y conferencias en varios países latinoamericanos, ha escrito artículos para diversos medios, ha participado en debates y entrevistas desde 1985 hasta la fecha.

Y sobre todo, ha colaborado con otras mujeres para hacer visible la violencia machista en aquellos países en los que ha vivido y siempre que puede, ha atendido y/o acompañado a las mujeres víctimas-sobrevivientes que lo necesitan y se lo han pedido.

RESUMEN DE LA INTERVENCIÓN

"Pautas para la puesta en marcha de procedimientos de investigación e intervención en la aplicación de protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo: trabajo sobre casos"

5. Se expondrán las características de las comisiones de trabajo que reconocen los protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo así como las ventajas y desventajas a las que se enfrentan
 6. Se plantearán algunos casos en sus distintas fases: conocimiento, investigación, resolución, reparación. En todas ellas, las expondrán las habilidades necesarias de la comisión
 7. Se expondrán, en la práctica, algunas de las habilidades básicas para la comunicación y relación: encuadre de la actuación, sintonía en la escucha y comunicación, validación de la actuación, reformulación de las demandas
 8. Se abordarán algunas pautas para el manejo del estrés producto del trabajo de la comisión
-



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.

Retos y propuestas

Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,

Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1

2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

Hizlaria / Ponente

ISABEL ABELLA RUIZ DE MENDOZA

Abokatua eta lege-aholkularia Abella Legal enpresan.

Zuzenbidea ikasi zuen Deustuko Unibertsitatean, eta Estrasburgoko Robert Schuman Unibertsitatean egin zuen 4. maila; masterra Familia Zuzenbidean (Zarraluqui bulegoa); masterra Tratu Txarrak eta Generoko Indarkerian (UNED); unibertsitateko aditu-diploma: "Indarkeria-gabezia hezi: jazarpena, ziberjazarpena, bullyinga, abusua... adingabeengan" (UNED).

Gaztelaniaz, frantsesez eta ingelesez mintzo diren hainbat herrialdetan bizi izan da.

2000/2001ean, Europako Parlamentuan egin zuen lan, Estrasburgoko egoitzan, José María Mendiluce UNHCREko kidearekin batera, eta Emakumeen Genitalen Ebaketaren Aurkako Mundu-mailako I. Biltzarra antolatzen parte hartu zuen, Emma Bonino europarlamentari italiarrarekin batera. 2004an, giza eskubideen aldeko COFAVIC GKEan egin zuen lan (Venezuela). 2005ean, CEPAVI familia barruko indarkeria prebenitzeko zentroan (Mexiko) egin zuen lan, eta, halaber, lan egin zuen SAP, HID eta Hewlett-Packard multinazionalan.

2006tik, Abella Legal enpresako zuzendaria da. Eskarmentu handia dauka zeregin juridikoak egiten eta koordinatzaile- eta trebatzaile-lanetan, lege-arloan nahiz emakumeen eta gizonen berdintasun-arloan, Administrazio Publikoan.

Euskal Herriko Unibertsitateko Zuzenbideko Fakultateko Justizia Sozialaren aldeko Klinika Juridikoan parte hartzen du, zuzenbideari eta emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokienez, eta irakaslea da Giza Baliabideen Kudeaketa masterrean, unibertsitate berean. Bertan, "Lan-eremuko araudi juridikoa eta genero-diskriminazioak" ikasgaia ematen du.

SEXU-JAZARPENAREKIN ETA SEXUAGATIKO JAZARPENAREKIN ZERIKUSIA DAUKATEN PROIEKTUAK

- **EUDEL.** Sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurreko prebentzio- eta jardute-protokoloa (prozesuan).
- **Nafarroako Gobernu / Ibain.** Txosten juridikoa, emakumeenganako indarkeriaren aurka jarduteko apirilaren 10eko 14/2015 Foru Legea onartu ondoren emakumeen aurkako indarkeriaren arloko foru-araudiak izandako bilakaerari eta gizarte- eta lege-zerbitzuetan egin diren aldaketei buruzkoa. (2017)



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

*Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.
Retos y propuestas*

*Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areto Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018*

- **Burlatako Udala.** Lege-laguntza, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako II. Barne Plana eta sexu-jazarpenaren eta jazarpen sexistaren aurreko prebentzio- eta jardute-protokoloa egiteko. Hitzarmen kolektiboaren azterketa. (2017)
- **Erandioko Udala.** Administrazioaren barne-mailako kudeaketaren eta jardueraren diagnostikoa, genero-ikusegitik abiatuta. Hitzarmen kolektiboaren azterketa. (2017)
- **Ermuako Udala.** Lege-laguntza, berdintasun-arloko udal-ordenantza egiteko. (2017)
- **Bizkaiko Foru Aldundia.** Emakumeen eta gizonen berdintasunerako foru-araua idatzi du, eta prestakuntza eman die teknikariei eta politikariei.
- **Bilboko Udala.** Emakumeen eta gizonen berdintasunerako ordenantza idatzi du, eta prestakuntza eman die teknikariei eta politikariei.
- **Muskizko Udaleko lege-aholkularia.** (2016tik gaur egun arte)
- **Durangaldea:** Indarkeria sexistaren biktimentzako arreta hobetzeari begira Durangaldeako erakundeen artean koordinatzeko II. protokoloa egin du, María Naredorekin batera. Indarkeria sexistaren biktimentzako arreta hobetzeari begira Durangaldeako erakundeen artean koordinatzeko II. protokoloa ezarri du, eta prestakuntza espezializatua eman die teknikariei eta politikariei. (2011tik 2014-2016ra)
- **EUDEL (Euskadiko Udalen Elkarteak) eta Emakunde (Eusko Jaurlaritza):** Laguntza teknikoa, EAEko emakumeen eta gizonen berdintasunerako ordenantzak egiteko. (2013-2015)
- **Sopelako Udala.** Laguntza, estatuko emakumeen eta gizonen berdintasunerako udal-ordenantza egiteko prozesuan. (2015)
- **Gipuzkoako Foru Aldundia.** Emakumeen eta gizonen berdintasunerako foru-araua idatzi du. (2014)
- **Basauriko Udala.** Laguntza, estatuko emakumeen eta gizonen berdintasunerako udal-ordenantza egiteko prozesuan. (2014)
- **Sestaoko Udala.** Indarkeriaren aurkako borrokan koordinatzeko eta laguntzeko protokoloa egin du. (2014)
- **Antsoingo Udala:** Sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurreko prebentzio- eta jardute-protokoloa egin du. Emakumeen aurkako delituen gida egin du Udaltzaingorako. Antsoingo festetan eta ekitaldietan emakumeenganako indarkeria prebenitzeko eta horren aurka jarduteko protokoloa egin du. Akordioaren eta hitzarmen kolektiboaren azterketa. (2008-2014)
- **Eusko Jaurlaritza, Indarkeriaren Biktimen Arretarako Zuzendaritza:** Txosten juridikoa, Ertzaintzan sexu-delitugileen erregistroa sortzeari buruzkoa. (2010-2012)



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

*Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.
Retos y propuestas*

*Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018*

- **Eusko Jaurlaritzaren Indarkeriaren Biktimen Arretarako Zuzendaritza:** Idazkaritza Teknikoa, "Zuzenbidea indarkeria matxistaren aurrean: aurrerapenak eta erronkak" biltzarrean. (2012)
- **Lizarrako Udala:** Diagnostikoa eta Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Barne Plana egin ditu. Hitzarmen kolektiboaren azterketa. (2012)
- **Nafarroako Gobernuak, INAIF eta Iruñeko Abokatuen Elkargoak:** Idazkaritza Zientifikoa, elkargoko genero-indarkeriaren ofiziozko txandarako prestakuntza-jardunaldien antolaketan. (2011)

PARTE-HARTZEAREN LABURPENA

EKINTZAK SEXU-JAZARPENAREN ETA SEXUAGATIKO JAZARPENAREN AURREAN. Jurisdikzio penalean, zibilean, sozialean eta administrazioarekiko auzi-prozesuan, tutoretza judizialerako, emakume langile akosatuak dauzkan baliabideak aurkeztuko dira. Horrez gain, enpresak zein erantzunbeharren pean erori daitekeen ere azalduko da.

Hizlaria / Ponente

ISABEL ABELLA RUIZ DE MENDOZA

Trabaja como abogada y consultora en igualdad en Abella Legal.

Estudió Derecho en la Universidad de Deusto, 4º curso en la Universidad Robert Schuman de Estrasburgo, Máster en Derecho de Familia (Despacho Zarraluqui), Máster Malos Tratos y Violencia de género (UNED) y Diploma de experta universitaria en "Educar en no violencia: Acoso, Ciberacoso, Bullying, abuso... centrado en menores (UNED).

Ha vivido en varios países de habla hispana, francesa e inglesa.

Trabajó en 2000/2001 en el Parlamento Europeo, sede Estrasburgo, junto a José María Mendiluce, miembro del ACNUR y participó en la organización del I Congreso Mundial contra la mutilación genital femenina junto a la europarlamentaria italiana Emma Bonino. Trabajó en 2004 en COFAVIC, ONG en defensa de los derechos humanos (Venezuela). Colaboró en 2005 con CEPAVI, Centro para la prevención de la violencia intrafamiliar en Guadalajara (México) además del trabajo que ha desarrollado en las multinacionales SAP, HID y Hewlett-Packard.



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

*Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.
Retos y propuestas*

Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,
Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1
2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

Desde 2006 dirige Abella Legal. Posee amplia experiencia desempeñando funciones jurídicas y como coordinadora y formadora tanto en materia legal como en igualdad de mujeres y hombres en la Administración Pública.

Participa en la Clínica Jurídica por la Justicia Social de la Facultad de Derecho de la Universidad Pública del País Vasco en relación al Derecho y a la igualdad de mujeres y hombres y como docente en el Máster Gestión de los Recursos Humanos en la misma universidad, impartiendo la asignatura "Normativa jurídica y discriminaciones de género en el ámbito laboral".

PROYECTOS RELACIONADOS CON EL ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO

- **EUDEL.** Protocolo de prevención y actuación ante el acoso sexual y acoso por razón de sexo (en proceso).
- **Gobierno de Navarra/Ibain.** Informe jurídico sobre la evolución normativa foral en materia de violencia contra las mujeres y cambios en la prestación de los servicios sociales y jurídicos tras la aprobación de la Ley Foral 14/2015, de 10 de abril, para actuar contra la violencia hacia las mujeres. (2017)
- **Ayuntamiento de Burlada.** Asistencia jurídica para la elaboración de II Plan interno de Igualdad de Mujeres y Hombres y el Protocolo para la prevención y actuación contra el acoso sexual y sexista. Análisis del convenio colectivo. (2017)
- **Ayuntamiento de Erandio.** Diagnóstico desde la perspectiva de género de la gestión interna y actuación administrativa. Análisis del convenio colectivo. (2017)
- **Ayuntamiento de Ermua.** Asistencia jurídica para la elaboración de la ordenanza municipal en materia de igualdad. (2017)
- **Diputación Foral de Bizkaia.** Redacción de la norma foral en materia de igualdad de mujeres y hombres y formación al personal técnico y político.
- **Ayuntamiento de Bilbao.** Redacción de la ordenanza en materia de igualdad de mujeres y hombres y formación al personal técnico y político.
- **Asesora jurídica del Ayuntamiento de Muskiz.** (2016-actualidad)
- **Durungaldea:** Elaboración del II Protocolo de Coordinación Interinstitucional del Duranguesado para la mejora en la atención a mujeres víctimas de violencia sexista junto a María Naredo. Implementación del I Protocolo de Coordinación Interinstitucional del Duranguesado para la mejora en la atención a mujeres víctimas de violencia sexista y formación especializada anual al personal técnico y político. (2011 al 2014-2016)



**Enpresetan sexu-jazarpena edo sexuagatiko jazarpena dagoenean esku- hartzea.
Erronkak eta proposamenak**

Intervención en situaciones de acoso sexual y por razón de sexo en las empresas.

Retos y propuestas

Vitoria-Gasteiz, Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Nagusia. Areta Nagusia, Donostia-San Sebastián,

Vitoria-Gasteiz, Sede Central del Gobierno Vasco – Salón de actos. Donostia-San Sebastián, 1

2018ko ekainaren 21 eta 28an– 21 y 28 de junio de 2018

- **Eudel (Red de municipios vascos)- Emakunde (Gobierno Vasco):** Asistencia técnica para la elaboración de Ordenanzas en materia de Igualdad de mujeres y hombres de la CAPV. (2013-2015)
- **Ayuntamiento de Sopela.** Asistencia en el proceso de elaboración de la ordenanza municipal en materia de igualdad de mujeres y hombres a nivel estatal. (2015)
- **Diputación Foral de Gipuzkoa.** Redacción de la norma foral en materia de igualdad de mujeres y hombres. (2014)
- **Ayuntamiento de Basauri.** Asistencia en el proceso de elaboración de la ordenanza municipal en materia de igualdad de mujeres y hombres a nivel estatal. (2014)
- **Ayuntamiento de Sestao.** Elaboración del protocolo de coordinación y asistencia de lucha contra la violencia sexista. (2014)
- **Ayuntamiento de Ansoain:** Elaboración de Protocolo de Prevención y Actuación ante el Acoso Sexual y por Razón de Sexo. Elaboración de Guía de delitos contra las mujeres para la Policía Municipal. Elaboración de Protocolo de Prevención y Actuación contra la Violencia hacia las Mujeres en las Fiestas y Eventos de Ansoain. Análisis del Acuerdo y Convenio Colectivos. (2008-2014)
- **Gobierno Vasco, Dirección de Atención a las víctimas de violencia:** Informe jurídico sobre la Creación de un Registro de delincuentes sexuales en la Ertzaintza. (2010-2012)
- **Gobierno Vasco, Dirección de Atención a las víctimas de violencia:** Secretaría Técnica en la organización del Congreso “El Derecho ante la Violencia Machista: Avances y Retos”. (2012)
- **Ayuntamiento de Estella-Lizarrar:** Elaboración del Diagnóstico y Plan interno de Igualdad de Mujeres y Hombres. Análisis del Acuerdo Colectivo. (2012)
- **Gobierno de Navarra, INAIF y Colegio de Abogados de Pamplona:** Secretaría Científica en la organización de las Jornadas Formativas para el Turno de Oficio de Violencia de Género del Colegio. (2011)

RESUMEN DE LA INTERVENCIÓN

ACCIONES ANTE EL ACOSO SEXUAL Y/O ACOSO POR RAZÓN DE SEXO Se expondrá un resumen de los medios de tutela judicial en las jurisdicciones penal, civil, social y contencioso administrativa que tiene la trabajadora acosada y las posibles responsabilidades en las que puede incurrir el o la empresaria.