



DEFENTSORIA

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako
Para la Igualdad de Mujeres y Hombres

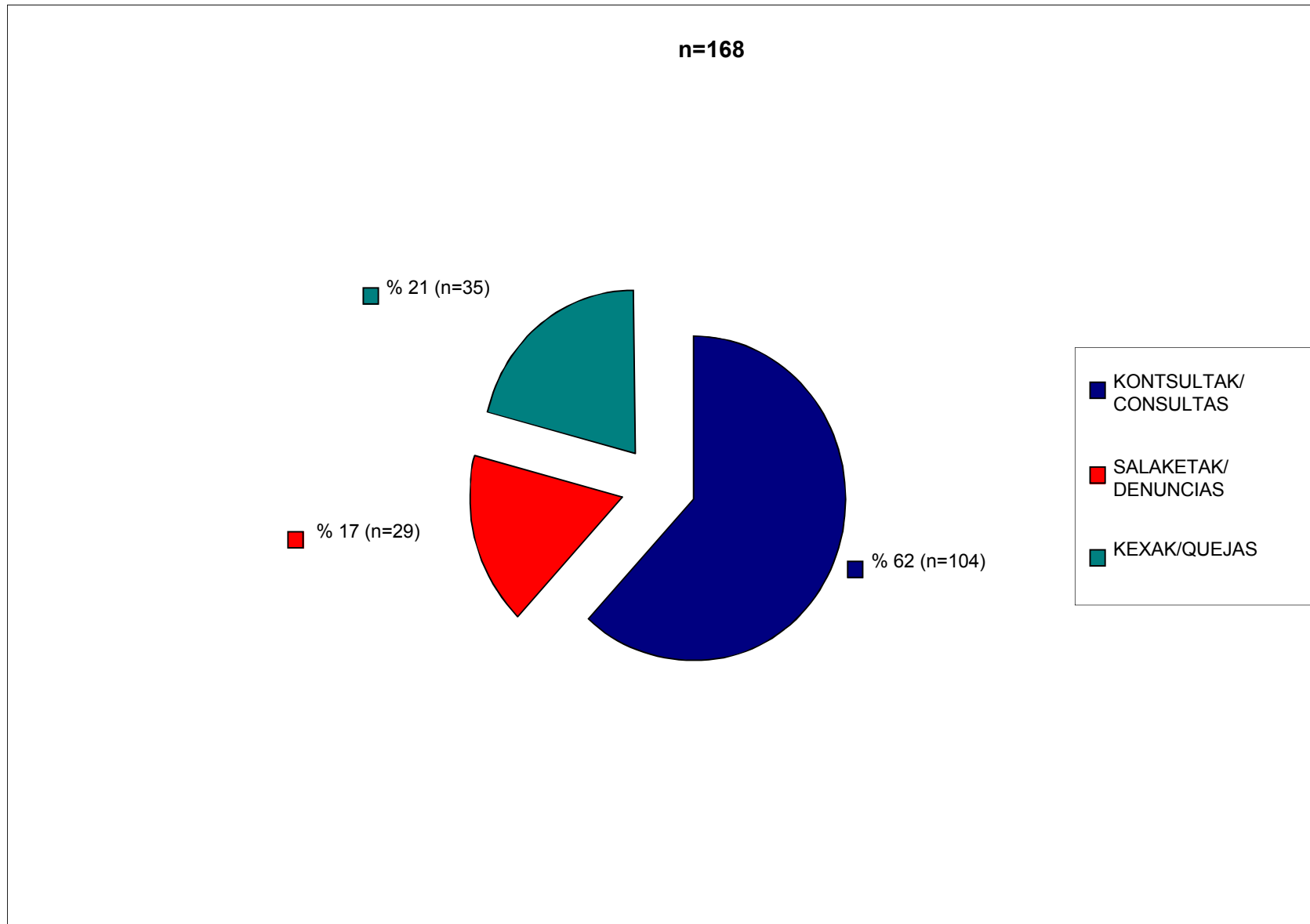
2009ko URTEKO TXOSTENA INFORME ANUAL 2009

Herritarren arretarako jarduerak
Actuaciones de atención a la ciudadanía

2009. urtean, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Defentsa Erakundeak 178 eskaera jaso ditu, eta horietatik, 169 espediente ireki dira; espediente horietatik, 104 kontsulta izan dira (% 62), 35 kexa (% 21), 29 salaketa (% 17) eta irizpen bat. D/21/2009, D/101/2009 eta D/126/2009 espedienteek 7, 3 eta 3 eskaera jaso dituzte, hurrenez hurren, eta espedienteak banan-banan azalduko dira.

En el año 2009, la Defensoría para la Igualdad de Mujeres y Hombres ha atendido 178 solicitudes, que han derivado en 169 expedientes, de los cuales, 104 son consultas (62%), 35 quejas (21%), 29 denuncias (17%) y un dictamen. Los expedientes D/21/2009, D/101/2009 y D/126/2009, han recibido 7, 3 y 3 solicitudes respectivamente, que serán expuestos como un único expediente .

ESPEDIENTEEN TIPOLOGIA/TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES

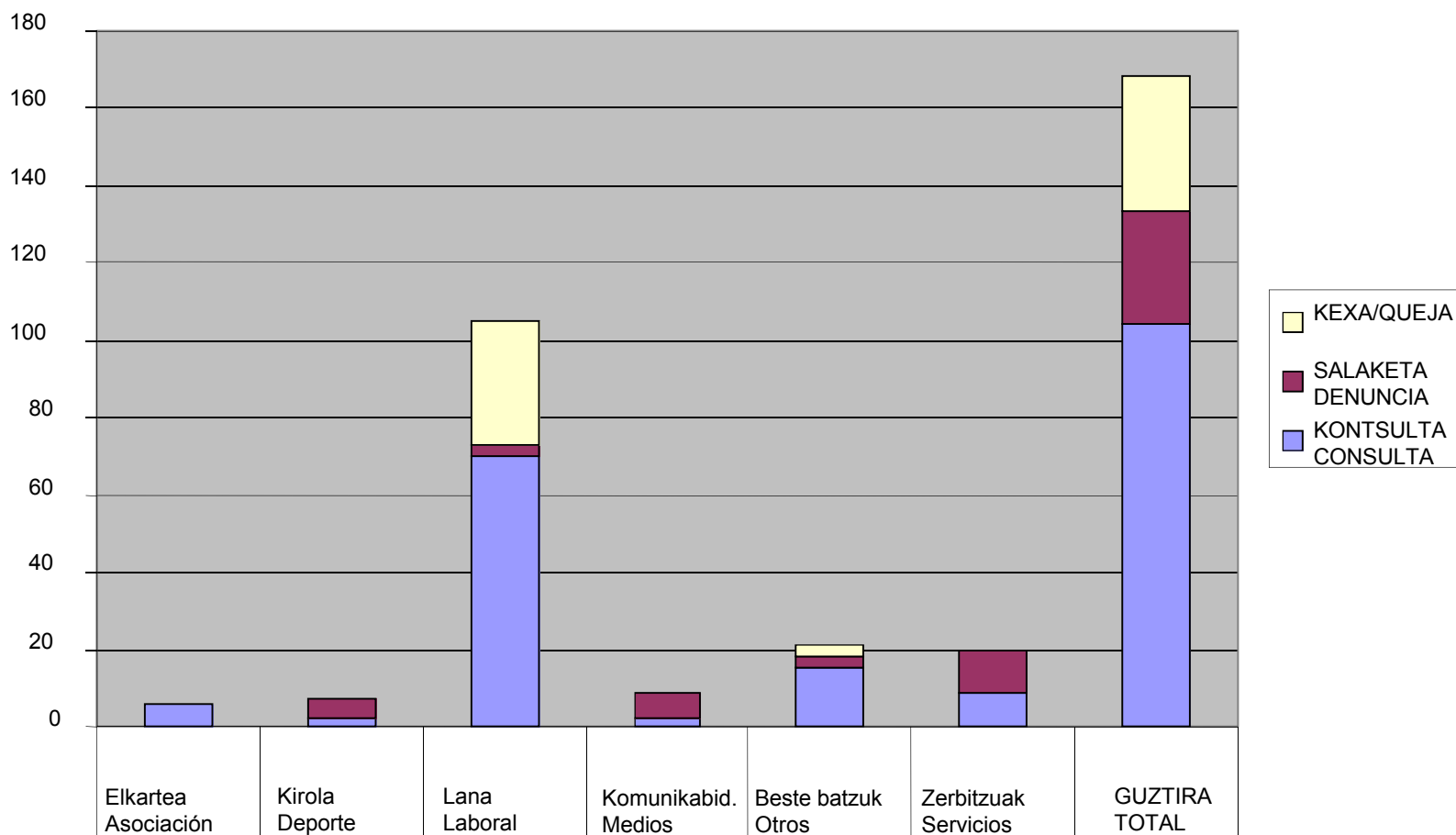


ESPEDIENTEEN EREMUA ETA ARRAZOIA ÁMBITO Y MOTIVO DE LOS EXPEDIENTES

Eremua/Ámbito Arrazoia/Motivo	Lana/ Laboral	Komunik./M edios	Elkarteak/ Asociativo	Kirola/ Deporte	ZerbitzuakS ervicios	Beste Batzuk/ Otros	GUZTIRA/ TOTAL
Sarrera/Hautaketa Acceso/Selección	7		2	1			10
Jazarpen sexista-Acoso sexista	6					1	7
Sexu-jazarpena-Acoso sexual	4						4
Bateragarritasuna-Conciliación	39						39
Kaleratzea-Despido	14						14
Irudiak-Imágenes	1					2	3
Hizkuntza/Testuak Lenguaje/Textos		3				3	6
Araudia-Normativa	18			1	5	2	26
Praktikak-Prácticas	1		1	3	2	2	9
Mailaz igotzea/Kategoria Promoción/Categoría	2						2
Publizitatea-Publicidad		5			7		12
Soldata-Salario	4						4
Tratua-Trato	1			1	2		4
Beste batzuk-Otros	9	1	3	1	4	10	28
GUZTIRA-TOTAL	106	9	6	7	20	20	168

ESPEDIENTEEN EREMUA ETA TIPOLOGIA

ÁMBITO Y TIPOLOGÍA DE EXPEDIENTES



KEXA/QUEJA			32		3		35
SALAK./DENUNCIA		5	3	7	3	11	29
KONTSUL./CONSUL.	6	2	70	2	15	9	104