



EMAKUNDE
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER



ARABAKO Baliabideen Egoera / Situación Recursos ARABA

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTA DE SERVICIO	TIPO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKOA / TELEMATIKOA PRESENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUTEGIA HORARIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
1	AÑANA CENTRO : RIBERA ALTA, RIBERA B	945 355 208 945 355 116	mgoikoetxeasalin@araba.eus	Informazioa / Información		Si		10:00 a 15:00 HORAS	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Si	Telefónico		Servicio prestado desde el Instituto Foral de Bienestar Social
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Si	Telefónico		Servicio prestado desde el Instituto Foral de Bienestar Social
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Si			No existen Servicios de Acogida propios. Hay recursos de acogida forales (Pisos de Acogida, de media estancia, CAI)
Beste batzuk / Otros									
2	AGURAIN	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
Beste batzuk / Otros									
			Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
			Servicio Municipal de Urgencias Sociales		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS	
3	AIARA	686587889	cavala.miren@ayto.araba.eus	Informazioa / Información		Bai	Telematikoa	8:00-15:00	Herri txikietan, zerbitzuak aldundiarenak eta jaurlaritzarenak dira, eta informazio zerbitzuak gehienetan, Kuadrilletan daude, Araban.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									
4	ALEGRIA-DULANTZI	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / Información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
Beste batzuk / Otros									
			Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
			Servicio Municipal de Urgencias Sociales		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS	

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTA DE SERVICIO	TIPO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKOA / TELEMATIKOA PRESENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUTEGIA HORARIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
5	AMURRIO	945 891 161	mudaeta@amurrio.eus	Informazioa /información		Bai	Telefónico/Telefonoz	de 8 a 15/8tik 15era	Amurrioko Udaleko oinarritzko gizarte-zerbitzua
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telefónico (Hegoak zerbitzua)	Ostraletan, 15 egunean behin	Larrialdiko egoera bada, larrialdiko arreta eska daiteke
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telefónico (servicio Hegoak)/(Hegoak zerbitzua)	Astelehenero 8-15 ordu	
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida			6 plaza	6 plazako etxebizitza	Hitzarmena Arabako Foru Aldundiarekin. Laster eskuragarri.
Beste batzuk / Otros				Lehenago arreta bera baina telefonoz / La misma atención que antes, pero telefónicamente					
6	ASPARRENA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa /información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
Beste batzuk / Otros					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS	
Servicio Municipal de Urgencias Sociales					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)	
7	BARRUNDIA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa /información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
Beste batzuk / Otros					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS	
Servicio Municipal de Urgencias Sociales					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)	
8	BURGELU	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa /información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
Beste batzuk / Otros					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS	
Servicio Municipal de Urgencias Sociales					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)	
9	DONEMILIAGA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa /información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
Beste batzuk / Otros					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS	
Servicio Municipal de Urgencias Sociales					Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)	
10	GORBEIALDEA ZONA A : ZUIA/ ZIGOITIA	945 430 460	ebolinagajimenez@araba.eus ; nforonda@araba.eus	Informazioa /información		SI	TELEMATICO	8:30-15:30	DE LUNES A VIERNES
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico					ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica					ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida					ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
Beste batzuk / Otros									

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTA DE SERVICIO	TIPO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKOA / TELEMATIKOA PRESENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUTEGIA HORARIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
11	GORBEIALDEA ZONA B : ARAMAIO / ARR	945 455 011	lespinosacasaneva@araba.eus ; nforonda@araba.eus	Informazioa / información		SI	TELEMATICO	8:30-15:30	DE LUNES A VIERNES
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico					ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA	
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA	
Beste batzuk / Otros									
12	IRURAZ-GAUNA	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa / información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai		GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
Beste batzuk / Otros									
			Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS	
			Servicio Municipal de Urgencias Sociales		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS	
13	AÑANA / LANTARON / VALDEGOVIA	Ayto. Valdegoia: 945 353 033 (lunes, martes y viernes). Ayto. Lantarón: 945 332 024 (miércoles y jueves)		Informazioa / información					Servicio Social de Base de Añana Oeste
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		SI	Telefónico (Hegoak zerbitzua)		ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		SI	Telefónico (Hegoak zerbitzua)		ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida				ARABA FORU ALDUNDIKO ZERBITZUA	
Beste batzuk / Otros									
			Programa de Acompañamiento a Mujeres Víctimas de Violencia de Género		A través del Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial (SISEP). Seguimiento vía telefónica.				
14	LABASTIDA/BASTIDA	945 331819		Informazioa / información		Bai	Telefonoz	8:00-15:00	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak. Gainontzeko zerbitzuak Arabako Foru Aldundiak ematen ditu telefonoz.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									
15	LAGUARDIA/GUARDIA	945 621067		Informazioa / información		Bai	Telefonoz	8:00-15:00	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak. Gainontzeko zerbitzuak Arabako Foru Aldundiak ematen ditu telefonoz.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									
16	LAPUEBLA DE LABARCA	945 607051	alapuebla@ayto.araba.eus	Informazioa / información		SI	TELEMATICA/TELEFONICA	10 a 12	CONEXIÓN CON LA TRABAJADORA SOCIAL
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		No			EN EL WHATSAPP MUNICIPAL ACTUALIZAMOS TODA LA INFORMACION
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		No			
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		No			
Beste batzuk / Otros									
					SI			Se gestiona desde los servicios sociales de la Cuadrilla de Laguardia.	

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTA DE SERVICIO	TIPO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKOA / TELEMATIKOA PRESENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUTEGIA HORARIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
17	LAUDIO (Emakumea eta Berdintasuna / Mujer e Igualdad)	94 403 4850	berdintasuna@audio.eus	Informazioa /información		Si	Telematikoa / Telemática	8:00/ 15:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Si	ALDEZ AURREKO HITZORDUAREKIN TELEMATIKOA/ CON CITA PREVIA TELEMÁTICO	8:00/15:00	
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Si	ALDEZ AURREKO HITZORDUAREKIN TELEMATIKOA/ CON CITA PREVIA TELEMÁTICO	8:00/15:00	
				Gizarte eta hezkuntza laguntza/Apoyo socioeducativo.		Si	Telematikoa / Telemática	PROGRAMADO	
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Si	6		
Beste batzuk / Otros									
18	OKONDO	686 587889	cavala.miren@ayto.araba.eus	Informazioa /información Gizarte eta Berdintasun Zerbitzuak		Bai	Telematikoa	8:00-15:00	Herri txikietan zerbitzua Kuadrilletatik ematen da. Baliabide espezifikoak aldundikoak eta jaurlaritzakoak dira.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros									
19	OYON-OION	945 601 053		Informazioa /información		Bai	Telefonoz	8:00-15:00	Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak. Gainontzeko zerbitzuak Arabako Foru Aldundiak ematen ditu telefonoz.
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Ez			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Ez			
				Gizarte eta hezkuntza laguntza/Apoyo socioeducativo.		Ez			
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Ez			
Beste batzuk / Otros Carece de recursos propios destinados a las víctimas de violencia contra las mujeres									

Zenb.	UDALA AYUNTAMIENTO	Telefonoa	Posta elektronikoa	ZERBITZU MOTA DE SERVICIO	TIPO	BAI / EZ SI / NO	AURREZ AURREKOA / TELEMATIKOA PRESENCIAL / TELEMÁTICO	ORDUTEGIA HORARIO	OHARRAK / OBSERVACIONES
20	VITORIA-GASTEIZ	SMUS Servicio Municipal de Urgencias Sociales (24h) 945 13 44 44		SMUS: Informazioa /información		SI	Presencial C/San Antonio 10	8:00 - 22:00 de lunes a domingo	Guardia localizada de 22 a 8 horas.
				SMUS: Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		SI	Presencial C/San Antonio 10	8:00 - 22:00 de lunes a domingo	Guardia localizada de 22 a 8 horas.
				SMUS: Arreta psikologikoa / Atención psicológica		SI	Presencial C/San Antonio 11	8:00 - 22:00 de lunes a domingo	Guardia localizada de 22 a 8 horas.
				Servicios Sociales de Base			Información, orientación y asesoramiento multidisciplinar. Atención presencial al menos con el 50% del personal en cada Servicio Social de Base (situados en los centros cívicos de cada barrio)	Presencial y telefónico: 9:00-14:00	+ Info y teléfonos en la web vitoria-gasteiz.org
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida			Pisos de Acogida para mujeres víctimas y de violencia de género y personas a su cargo (8 viviendas; max.36 plazas)	24 horas de atención mediante el apoyo de un equipo psico-socio-educativo	Presencial de figuras educativas ajustado a los Planes de Atención Personalizado Atención psicológica y social, presencial y/o telefónica ajustada a PAP
				Equipo ONARPEN			Equipo psico-socio-educativo para la atención a mujeres víctimas de violencia de género, descendencia y/o personas a su cargo, en proceso de desvinculación emocional del victimario	Se accede a través de Servicios Sociales de Base tras valoración e indicación profesional y/o por ingreso en Piso de Acogida para víctimas de VºGº	Este equipo realiza la tramitación y seguimiento del servicio ATENPRO dentro del convenio de la FEMP.
Ikusgune Observatorio contra la LGTBifobia			Información Asesoramiento Atención y comunicación de cualquier agresión LGTBifóbica		+ info: ikusgune.eus	633 309 653 info@ikusgune.eus			
21	ZALDUONDO	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa /información		Bai	Telematikoa / Telemática	6:30-22:00	
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai			
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai			
				Beste batzuk / Otros			Coordinación, protección, seguimientos de víctimas y agresores vía telefónica, comunicación Servicios Sociales, Juzgado, y con otras policías. En el Grupo de Violencia de Género y Familiar de la Policía Local se siguen realizando los mismos servicios, con más trabajo telefónico.		
21	ZALDUONDO	673 623 610 945 30 12 00	pibanezdeopakua@araba.eus	Informazioa /información		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	Udala / Municipal (673 623 610) y Aldundia / Foral (945 15 10 15)
				Aholkularitza juridikoa / Asesoramiento jurídico		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Arreta psikologikoa / Atención psicológica		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-15:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
							PLAZA KOPURUA / Nº DE PLAZAS:		
				Harrera-baliabideak/ Recursos de acogida		Bai			GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS
				Beste batzuk / Otros					
Programa Psicosocioeducativo y de Acompañam.		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-20:00	GOFeko baliabidea / Recurso del IFBS				
Servicio Municipal de Urgencias Sociales		Bai	Telematikoa / Telemática	08:00-22:00	Servicio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, conveniado con IFBS				