

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HERRIZAINGO SAILA
*Genero-indarkeriaren Biktimei
Laguntzeko Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE INTERIOR
*Dirección de Atención a las Víctimas de
la Violencia de Género*

GENERO INDARKERIAREN BIKTIMEI LAGUNTZA PSIKOSOZIALA, ARLO JURIDIKOAN, EMATEKO PROGRAMA

SERVICIO DE ATENCIÓN
A LA VÍCTIMA



BIKTIMARI
LAGUNTZEKO ZERBITZUA

HELBURUAK

Helburu nagusia: *BIGARREN BIKTIMIZAZIOA SAIHESTEA*

Epaitegian agertzeak genero-indarkeriaren biktimari sortzen dion estresa gutxitzea:

- ❖ Parte hartzaileak ez ezagutzea.
- ❖ Hizkera juridikoaren iluntasuna.
- ❖ Prozesuaren ziurgabetasuna.
- ❖ Biktimagilearekin topo egiteko aukera.

Helburu espezifikoak:

- ★ Epaitegiak sortutako estutasunari eustea.
- ★ Biktimari ematea gertakari horri aurre egiteko tresnak.
- ★ Biktimak ingurunearekin duen komunikazioa erraztea.
- ★ Zaintza gizartekotzea.
- ★ Kudeatu egingo da biktima sartzea egoitza judizialean, biktimagilearekin edo horren senideekin topo egitea saihesteko.

PROGRAMAREN FASEAK

1. fasea: GI-ren emakume biktima

- Prozesu judiziala prestatzea.
 - Prozesua xehetasunez azaltzea.
 - Prozesu judizialean parte hartzen dutenak identifikatzea, baita bere rola ere.
 - Epaiaketak prestatzeko laguntza “izu eszenikoa” lantzeko.
- Emakume biktima bakoitzaren behar espezifikoak baloratzea, bakoitzari eman beharreko laguntza egokia izateko:
 - Auzian dagoen ala ez.
 - Bere alde duen edo laguntzen dion gizarte sarea duen ala ez.
 - Aitortza egitean, babes-neurri bereziak nahi dituen ala ez.

2. fasea: parte hartzen duten eragileak

- Epaitegiarekin koordinatzea:
 - Jendartearentzat ez diren sarrerak.
 - Areto berezian zaintzea.
 - Agerraldiaren baldintza zehatzak.
 - Hauekin koordinatzea: talde psikosozialak, Auzitegi-Medikuntzako Klinika, Auzitegiko medikuei laguntzeko taldea.

3. fasea: Laguntza fisikoa

- Elkargunean BLZko bulegoetan.
- Dagokion Epaitegira eramatea.
- Zaintzeko areto berezira eramatea.
- Zaintzeko denbora gizartekotzea.
- Ahozko epaiketaren aretora eramatea eta aitortza izan bitartean bertan egotea, biktima atera arte.
- Epaiketaren irteerara eramatea.

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HERRIZAINGO SAILA
*Genero-indarkeriaren Biktimei
Laguntzeko Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE INTERIOR
*Dirección de Atención a las Víctimas de
la Violencia de Género*

GENERO INDARKERIAREN BIKTIMEI LAGUNTZA PSIKOSOZIALA ARLO JURIDIKOAN EMATEKO PROGRAMA

**SERVICIO DE ATENCIÓN
A LA VÍCTIMA**

**BIKTIMARI
LAGUNTZEKO ZERBITZUA**

ARABA

Justizia Jauregia
Gasteiz Hiribidea, 18
Vitoria-Gasteiz 01008
Tf: 945 00 48 95
900 180 414 (doan)

BIZKAIA

Ibáñez de Bilbao, 3-5
Bilbao 48001
Tf: 94 401 64 87
900 400 028 (doan)

Justizia Jauregia
Bide Onera, zg
Barakaldo 48901
Tf: 94 400 10 31

GIPUZKOA

Justizia Jauregia
Kalkutako Teresa Plaza, 1
Donostia-San Sebastián
Tf: 943 00 08 68
900 100 928 (doan)