



# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

Helbide eta telefono interesgarriak

ARABA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

BIZKAIA

GIPUZKOA

## Larrialdietako Gizarte Zerbitzua

Larrialdietako Gizarte Zerbitzuaren funtzioa tratu txarren biktimen larrialdiko segurtasun eta ostatu eskariei erantzutea da. Gasteizko Udalaren mende dago zerbitzua eta Arabako Foru Aldundiak partzialki finantzatzen du. Zentro horretan, biktimei larrialdiko lehen artatzea ematen zaie eta dagozkien laguntza edo harrera zentroetara bidaltzen dira. Araba osorako da zerbitzua. Langileak 8:00etatik 22:00etara egoten dira eta, gainerako orduetan, pertsonen bilagailuaren bidez jar daiteke haiekin harremanetan.

Espainia plaza z.g.  
01001 GASTEIZ  
☎ 945 134 444

SOS Deiak / ☎ 112



Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

## Helbide eta telefono interesgarriak

### ARABA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### BIZKAIA

### GIPUZKOA

## ▶ Udaletako oinarrizko gizarte zerbitzuak

Oinarrizko gizarte zerbitzuak gure autonomia erkidegoko gizarte zerbitzu sistemako oinarriko unitateak dira eta herritar guztiei zuzenduta daude. Funtzio hauek dituzte: informazioa, baloratzea, orientatzea, bideratzea eta, hala badagokio, gizarte babeserako sarearen zerbitzuak eta prestazioak eskuragarri jartzea. Dagokion udalaren bidez eskura daiteke gizarte zerbitzuen laguntza.

## ▶ 24 orduko telefono-arreta zerbitzua

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaien Sailak kudeatzen du zerbitzua. Horren bidez, tratu txarren eta/edo sexu indarkeriaren biktimei informazioa eta aholkularitza ematen dizkie. Euskal Autonomia Erkidegorako zerbitzua da, doakoa. Eguneko 24 orduetan dago martxan, hainbat hizkuntzatan eta entzumen arazoak dituzten pertsonentzat egokitu-ta dago.

☎ 900 840 111

☎ 016

## ▶ Arabako Foru Aldundia. Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea

Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak Arabako landa eremuko oinarrizko gizarte zerbitzuak koordinatzen ditu, beste funtzio batzuen artean. Horren bidez, tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimei izan diren emakumeei oinarrizko gizarte arreta eta espezializatua bultzatzen eta koordinatzen du.

Diputazio kalea 13

01001 GASTEIZ

☎ 945 151 015

## ▶ Gasteizko Udala. Gizartegintza Saila

Sail horren funtzioa, beste batzuen artean, tratu txarren eta sexu eraso biktima diren Gasteizko emakumeei arreta espezializatua ematea da. Sailak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

San Prudentzio 30, beheko solairua

01005 GASTEIZ

☎ 945 161 360



EMAKUNDE  
EMAKUMEEN ERAKUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

Helbide eta telefono interesgarriak

## ARABA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

## BIZKAIA

## GIPUZKOA

### Guardiako Epaitegia (Gasteiz)

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua  
01008 GASTEIZ  
☎ 945 004 849

### Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Gasteiz)

Gasteiz etorbidea 18, 3. solairua  
01008 GASTEIZ  
☎ 945 004 839

### Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko Epaitegia (Amurrio)

Elexondo, 33  
AMURRIO  
☎ 945 026 990

### Fiskaltza

Gasteiz etorbidea 18, 1. solairua  
01008 Gasteiz  
☎ 945 004 831

### Auzitegiko Klinika

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua  
01008 GASTEIZ  
☎ 945 004 892

### Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundea

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua  
01008 GASTEIZ  
☎ 945 004 893



Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

Helbide eta telefono interesgarriak

## ARABA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

## BIZKAIA

## GIPUZKOA

### ▶ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua

Zerbitzu horiek Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende daude eta haien helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere, prozedura polizial eta judizialen barruan.

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua

01008 GASTEIZ

☎ 900 180 414 / 945 004 895

### ▶ Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Arabako Abokatuen Elkargoaren mendeko zerbitzua da eta, horren bidez, ofiziozko abokatuak lortzeko eta doako justizia izateko eskaerak bideratzen dira.

Gasteiz etorbidea 18, 2. solairua

01008 GASTEIZ

☎ 945 004 896

### ▶ Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua

Zerbitzu horiek Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende daude eta haien funtzioa atxilotuei prozedura polizialean eta judizialean laguntza eta orientazioa ematea da.

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua

01008 GASTEIZ

☎ 945 004 894

### ▶ Emakumeen Aurkako Indarkeriaren, Etxeko Indarkeriaren eta Sexu Erasoen Biktimei Laguntza Juridikoa Emateko Zerbitzua

Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago zerbitzua eta abokatuen elkargoek ematen dute. Horren bidez, biktimari abokatuen laguntza espezializatua ematen diote, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu aurretik. Ahal dela polizia-egoitzaren baitan eskatu behar da laguntza hori, baina epaitegietan eta gizarte zerbitzuetan ere egin daiteke. Zerbitzu horietako profesionalek bideratu behar dituzte eskariak.

☎ 902 103 908



# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

Helbide eta telefono interesgarriak

ARABA

BIZKAIA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

GIPUZKOA

## Larrialdietako Foru Zerbitzua

Bizkaiko Foru Aldundiko Gizartegintza Sailak Larrialdiko Harrera Zerbitzua dauka. Lurralde Historiko osorako zerbitzua da eta gizarte zerbitzuak lanean ez dauden orduetan larrialdiko babesa eta ostatua behar dituzten tratu txarren biktimak hartzen dituzte.

Baliabide hori lortzeko bidea ☎ **112** zenbakira (SOS Deiak) deitzea da.

## Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua

Bilboko Udalaren mendeko zerbitzua da eta tratu txarren biktimen larrialdiko segurtasun eta ostatu eskariei erantzutea da bere funtzioa. Zentro horretan, biktimei larrialdiko lehen artatzea ematen zaie eta dagozkien laguntza edo harrera zentroetara bidaltzen dira. Bilbo osorako da zerbitzua. Langileak 8:00etatik 22:00etara egoten dira eta, eguneko gainerako orduetan, pertsonen bilagailuaren bidez jar daiteke haiekin harremanetan.

☎ **944 701 460**

## SOS Deiak / ☎ **112**

### ARABA

### BIZKAIA

### Larrialdietako zerbitzuak

### Gizarte baliabideak

### Justizia administrazioarekin lotutako baliabideak

### GIPUZKOA

## Udaletako oinarrizko gizarte zerbitzuak

Oinarrizko gizarte zerbitzuak gure autonomia erkidegoko gizarte zerbitzu sistemako oinarrizko unitateak dira eta herritar guztiei zuzenduta daude. Funtzio hauek dituzte: informazioa, baloratzea, orientatzea, bideratzea eta, hala badagokio, gizarte babeserako sarearen zerbitzuak eta prestazioak eskuragarri jartzea. Dagokion udalaren bidez eskura daiteke gizarte zerbitzuen laguntza.

## 24 orduko telefono-arreta zerbitzua

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaien Sailak kudeatzen du zerbitzua. Horren bidez, tratu txarren eta/edo sexu indarkeriaren biktimei informazioa eta aholkularitza ematen zaizkie. Euskal Autonomia Erkidego osorako da zerbitzua, eta doakoa da. Eguneko 24 orduetan dago martxan, hainbat hizkuntzatan, eta entzumen arazoak dituzten pertsonentzat egokituta dago.

☎ 900 840 111

☎ 016

## Bizkaiko Foru Aldundia. Gizarte Ekintza Saila. Emakumea eta Familia Zerbitzua

Zerbitzu horren funtzioa, beste batzuen artean, tratu txarren eta sexu eraso biktima diren Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeei arreta espezializatua ematea da. Zerbitzuak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

Ugaskobidea 3, 2.a Plaza eraikina.

48014 BILBO

☎ 944 066 900 / 946 083 574

## Bilboko Udala. Berdintasun Zerbitzua

Zerbitzu horren funtzioa, beste batzuen artean, tratu txarren eta sexu eraso biktima diren Bilboko emakumeei arreta espezializatua ematea da. Zerbitzuak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

Ernesto Erkoreka plaza

☎ 944 204 838



**EMAKUNDE**  
EMAKUMEEN BURUAK BARRUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Eusko Jaureritzako erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

Helbide eta telefono interesgarriak

ARABA

BIZKAIA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

GIPUZKOA

## Guardiako Epaitegia (Bilbo)

Ibañez de Bilbao 3, beheko solairua  
48001 BILBO  
☎ 944 016 481

## Guardiako Epaitegia (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua  
48901 BARAKALDO  
☎ 944 001 009

## Emakumeen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Bilbo)

Buenos Aires 6, 4. solairua  
48001 BILBO  
1. epaitegiko ☎ 944 016 502  
2. epaitegiko ☎ 944 016 520

## Emakumeen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., bigarren solairua  
48901 BARAKALDO  
☎ 944 001 033

## Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Balmaseda)

Geltokiaren kalea, z/g  
48800 BALMASEDA  
☎ 946 039 955

## Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Durango)

Eskurdi plaza, z/g  
48200 DURANGO  
☎ 946 030 054



# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

Helbide eta telefono interesgarriak

Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

ARABA

BIZKAIA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

GIPUZKOA

## ▶ Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Gernika-Lumo)

Allende Salazar, 9  
48300 GERNIKA-LUMO  
☎ 946 035 772

## ▶ Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Getxo)

Fuero, 10  
48992 GETXO  
☎ 946 023 963

## ▶ Fiskaltza (Bilbo)

Barroeta Aldamar, 10- 8. solairua  
48001 BILBO  
☎ 944 016 986

## ▶ Fiskaltza (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua  
48901 BARAKALDO  
☎ 944 001 023

## ▶ Fiskaltza (Durango)

Ezkurdi plaza z.g., 1. solairua  
48200 DURANGO  
☎ 946 030 055

## ▶ Fiskaltza (Gernika-Lumo)

Allendesalazar 9, 1. solairua  
48300 GERNIKA-LUMO  
☎ 946 035 774





# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

Helbide eta telefono interesgarriak

Eusko Jaurritzakako erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

ARABA

BIZKAIA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

GIPUZKOA

## Fiskaltza (Getxo)

Foru kalea 10, 1. solairua  
48990 GETXO  
☎ 946 023 966

## Auzitegiko Klinika (Bilbo)

Buenos Aires 6, 4. solairua  
48001 BILBO  
☎ 944 016 484

## Auzitegiko Klinika (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., solairuartera  
48901 BARAKALDO  
☎ 944 001 022

## Auzitegiko Klinika (Durango)

Ezkurdi plaza z.g., 2. solairua  
48200 DURANGO  
☎ 946 030 056

## Auzitegiko Klinika (Gernika-Lumo)

Allendesalazar 9, solairuartera  
48300 GERNIKA-LUMO  
☎ 946 035 775

## Auzitegiko Klinika (Getxo)

Foru kalea 10, beheko solairua  
48990 GETXO  
☎ 946 023 967

ARABA

BIZKAIA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

GIPUZKOA

### Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundea

Barroeta Aldamar 10, beheko solairua  
48001 BILBO  
☎ 944 016 731

### Emakumearen Kontrako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa

Zentroa Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere helburua, emakumeen kontrako tratu txarrei zein familia barruko indarkeriari dagokietan, babes aginduak eta epaitegiek hartutako bestelako neurrien jarraipena egitea da, bai eta inplikaturik dauden erakundeak koordinatzea.

Barroeta Aldamar 10, 8. solairua  
48001 BILBO  
☎ 944 016 726

### Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (Bilbo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere prozedura polizialen eta judizialen barruan.

Ibañez de Bilbao 3, beheko solairua  
48001 BILBO  
☎ 900 400 028 / 944 016 487

### Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (Barakaldo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere prozedura polizialen eta judizialen barruan.

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua  
48901 BARAKALDO  
☎ 944 001 029

### ARABA

### BIZKAIA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### GIPUZKOA

## ► Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Bizkaiko Abokatuen Elkargoaren mendeko zerbitzua da eta, horren bidez, ofiziozko abokatu lortzeko eta doako justizia izateko eskaerak izapidetzen dira.

Barroeta Aldamar 10, solairuartea  
48001 BILBO  
☎ 944 016 712

## ► Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua (Bilbo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere funtzioa atxilotuei prozedura polizialen eta judizialen barruan laguntza eta orientazioa ematea da.

Barroeta Aldamar 5, beheko solairua  
48001 BILBO  
☎ 944 016 485

## ► Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua (Barakaldo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere funtzioa atxilotuei prozedura polizialen eta judizialen barruan laguntza eta orientazioa ematea da.

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua  
48901 BARAKALDO  
☎ 944 001 029

## ► Emakumeen Aurkako Indarkeriaren, Etxeko Indarkeriaren eta Sexu Erasoen Biktimei Laguntza Juridikoa Emateko Zerbitzua

Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago zerbitzua eta abokatuen elkar-goek ematen dute. Horren bidez, biktimari abokatuen laguntza espezializatua ematen diote, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu aurretik. Ahal dela, polizia egoitzaren baitan eskatu behar da laguntza hori, baina epaitegietan eta gizarte zerbitzuetan ere egin daiteke. Zerbitzu horietako profesionalek bideratu behar dituzte eskariak.

☎ 902 103 908

ARABA

BIZKAIA

GIPUZKOA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzua

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikarako Departamentuak larrialdietarako zerbitzua dauka. Larrialdietako Gizarte Zerbitzuaren funtzioa Gipuzkoako Lurralde Historikoan etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimen larrialdiko segurtasun eskariei erantzutea da. Egoera aztertu ondoren, hala badagokie, emakume biktimei bizilekuaren arabera egokitzen zaion harrera zentrora bidaltzen zaie. Zerbitzuak urte osoan 24 orduz funtzionatzen du. Langileak 8:00etatik 22:00etara egoten dira eta, gainerako orduetan, pertsonen bilagailuaren bidez jar daiteke haiekin harremanetan.

Baliabide hau eskuratzeko telefonoak.

☎ 943 224 411

☎ 112 (SOS-Deiak)

### Larrialdietarako Foru Aldundiko Harrera Zentroa (Urrats)

Berehalako arreta ematen die Gipuzkoako Lurralde Historikoan tratu txarren edo sexu indarkeriaren biktimak izanik beren bizilekutik alde egin behar izan duten emakumeei, bai eta haien kargura dauden pertsoneri. Donostian bizilekua duten emakumeei, zentro honetan barik, larrialdietarako udal zerbitzuan emango zaie arreta.

Baliabide hau Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzuaren bitartez eskura daiteke:

☎ 943 224 411

### Etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimei arreta emateko larrialdietarako udal zerbitzua

Donostiako udalak etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimen larrialdiko segurtasun eskariei erantzuteko zerbitzua du. Egoera aztertu ondoren, hala badagokie, emakume biktimei bizilekuaren arabera egokitzen zaion harrera zentrora bidaltzen zaie. Zerbitzuak urtearen 365 egunetan funtzionatzen du eta langileak 24 orduz egoten dira.

Baliabide hau eskuratzeko telefonoak.

☎ 617 630 769

☎ 112 (SOS-Deiak)



EMAKUNDE  
EMAKUMEAREN ERABIL BIRAGUNDEA  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

# TRATU TXARREN EDO SEXU ERASOEN BIKTIMA IZAN DIREN EMAKUMEEI LAGUNTZEKO BALIABIDEAK

## Helbide eta telefono interesgarriak

ARABA

BIZKAIA

GIPUZKOA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### ▶ Arreta emateko udal mailako zentroa

Donostiako Udalak berehalako arreta ematen die Donostian bizilekua duten tratu txarren edo sexu indarkeriaren biktima izanik, segurtasun arrazoiak direla medio, beren bizilekutik alde egin behar izan duten emakumeei, bai eta haien kargura dauden pertsoneri.

Baliabide hau eskuratzeko etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimei arreta emateko larrialditarako udal zerbitzura deitu beharra dago.

☎ 617 630 769

☎ 112 (SOS-Deiak)

### ▶ SOS Deiak / ☎ 112

ARABA

BIZKAIA

GIPUZKOA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### Udaletako oinarrizko gizarte zerbitzuak

Oinarrizko gizarte zerbitzuak gure autonomia erkidegoko gizarte zerbitzu sistemako oinarrizko unitateak dira eta herritar guztiei zuzenduta daude. Funtzio hauek dituzte: informazioa, baloratzea, orientatzea, bideratzea eta, hala badagokio, gizarte babeserako sarearen zerbitzuak eta prestazioak eskuragarri jartzea. Dagokion udalaren bidez eskura daiteke gizarte zerbitzuen laguntza.

### 24 orduko telefono-arreta zerbitzua

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaien Sailak kudeatzen du zerbitzua. Horren bidez, tratu txarren eta/edo sexu indarkeriaren biktimei informazioa eta aholkularitza ematen zaizkie. Euskal Autonomia Erkidego osorako da zerbitzua, eta doakoa da. Eguneko 24 orduetan dago martxan, hainbat hizkuntzatan, eta entzumen arazoak dituzten pertsonentzat egokituta dago.

☎ 900 840 111

☎ 016

### Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politikarako Departamentua

Departamentu horretan gizarte zerbitzuen plangintza eta koordinazio lana egiten da. Horrez gain, haren bitartez eskura daitezke Foru Aldundiak dituen arreta psikologikoa emateko zerbitzua, prozesu aurreko argibide juridikoak emateko zerbitzua eta larrialdietan harreara emateko zerbitzua.

Zarategi pasealekua 99 – Txara II eraikina

20015 DONOSTIA

☎ 943 112 576 / 943 112 572

### Donostiako Udala. Gizarte Ongizate Ataleko Genero Indarkeriaren Biktimei Arreta Emateko Programa

Programa horren bidez, tratu txarren eta sexu eraso biktima diren Donostiako emakumei arreta espezializatua ematen zaie. Zerbitzuak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

Urdaneta 13, 3. solairua

20006 DONOSTIA

☎ 943 481 400

### ARABA

### BIZKAIA

### GIPUZKOA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### Guardiako Epaitegia (Donostia)

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua  
20012 DONOSTIA  
☎ 943 000 720

### Guardiako Epaitegia (Irun)

Iparralde etorbidea 9, beheko solairua  
20300 IRUN  
☎ 943 020 145

### Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Donostia)

Kalkutako Teresa plaza 1 (Atotxa), 2. solairua  
20012 DONOSTIA  
☎ 943 004 383

### Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Azpeitia)

Euskalerra, z/g  
20730 AZPEITIA  
☎ 943 025 191

### Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Bergara)

Ariznoa Enparantza, 1  
20570 BERGARA  
☎ 943 038 052

### Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Eibar)

Juan Gisasola, 1-D  
20600 EIBAR  
☎ 943 033 402

ARABA

BIZKAIA

GIPUZKOA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### ▶ Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Irún)

Iparralde etorbidea, 9  
20100 IRÚN  
☎ 943 020 139

### ▶ Fiskaltza

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), 2. solairua  
20012 DONOSTIA  
☎ 943 000 717

### ▶ Auzitegiko Klinika

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua  
20012 DONOSTIA  
☎ 943 004 350

### ▶ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago, eta bere helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere prozedura polizialen eta judizialen barruan.

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua  
20012 DONOSTIA  
☎ 900 100 928 / 943 000 768

### ▶ Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Gipuzkoako Abokatuen Elkargoaren mendeko zerbitzua da eta, horren bidez, ofiziozko abokatua lortzeko eta doako justizia izateko eskaerak izapidetzen dira.

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), 4. solairua  
20012 DONOSTIA  
☎ 943 004 356 / 943 000 865



ARABA

BIZKAIA

GIPUZKOA

Larrialdietako  
zerbitzuak

Gizarte  
baliabideak

Justizia  
administrazioarekin  
lotutako  
baliabideak

### ▶ **Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua**

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere funtzioa atxilotuei prozedura polizialen eta judizialen barruan laguntza eta orientazioa ematea da.

### ▶ **Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua**

20012 Donostia

☎ **943 000 769**

### ▶ **Emakumeen Aurkako Indarkeriaren, Etxeko Indarkeriaren eta Sexu Erasoen Biktimei Laguntza Juridikoa Emateko Zerbitzua**

Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago zerbitzua eta abokatuen elkar-goek ematen dute. Horren bidez, biktimari abokatuen laguntza espezializatua ematen diote, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu aurretik. Ahal dela, polizia egoitzaren baitan eskatu behar da laguntza hori, baina epaitegietan eta gizarte zerbitzuetan ere egin daiteke. Zerbitzu horietako profesionalek bideratu behar dituzte eskariak.

☎ **902 103 908**